



Kode Etik Pemasok 2026

Daftar Isi

Pendahuluan



- 2 Pesan dari Director of Operations
- 3 Pendahuluan
- 5 A Better Tomorrow™, Together: Cara Kami Bekerja Sama dengan Pemasok

Kepatuhan



- 7 Kepatuhan

Hak Asasi Manusia



- 10 Hak Asasi Manusia

Kelestarian Lingkungan



- 13 Kelestarian Lingkungan

Pemasaran dan Perdagangan



- 17 Pemasaran dan Perdagangan

Integritas Bisnis



- 19 Integritas Bisnis

Definisi

'BAT', 'Grup', 'kami', dan 'kita' berarti British American Tobacco p.l.c. dan semua anak perusahaannya.

'SoBC' berarti (i) **Standar Perilaku Bisnis Grup**, tersedia di www.bat.com/sobc dan di aplikasi SoBC kami; dan/atau (ii) versi lokal SoBC yang diadopsi oleh Perusahaan Grup dan tersedia di situs web lokal mereka.

'Kode' berarti **Kode Etik Pemasok** ini, tersedia di www.bat.com/suppliercode dan di aplikasi SoBC kami.

'Pemasok' berarti pihak ketiga mana pun yang memasok barang atau jasa apa pun dan memiliki hubungan komersial langsung dengan Perusahaan Grup BAT mana pun.

'Pekerja' berarti karyawan, pekerja, dan kontraktor Pemasok, termasuk pekerja tetap, penuh waktu, paruh waktu, sementara, kontingen, subkontrak, agen, dan migran.

Pesan dari Director of Operations

Transformasi di BAT dapat diartikan sebagai mengurangi dampak kesehatan dari bisnis kami, sambil berfokus pada prioritas sosial, komersial, lingkungan, dan keberlanjutan kami.

Yang terpenting, pendekatan dalam hal keberlanjutan tidak hanya berlaku pada operasi bisnis kita sendiri, tetapi juga pada rantai pasok kita yang lebih luas. Untuk melakukannya, kami memanfaatkan wawasan dan pengaruh kami untuk mendorong dan mendukung Pemasok kami dalam perjalanan keberlanjutan mereka.

BAT Group bekerja dengan jaringan Pemasok ada di seluruh dunia, mulai dari petani skala kecil dan Pemasok daun internasional hingga Pemasok bahan seperti kertas dan filter untuk rokok. Untuk produk New Category, kami memiliki rantai pasokan yang berkembang di bidang elektronik konsumen dan e-liquid. Kami juga memiliki sejumlah besar Pemasok barang dan jasa tidak langsung yang tidak terkait dengan produk kami, seperti layanan IT dan manajemen fasilitas.

Kode ini telah diperbarui untuk mencerminkan fokus kami pada keberlanjutan, dan lanskap eksternal yang terus berubah tempat kami beroperasi.

Pada saat yang sama, kami tetap berkomitmen untuk memberikan dampak sosial yang positif dan memastikan tata kelola perusahaan yang kuat di seluruh Grup.

Pada tahun 2024, kami mengundang lebih dari 750 Pemasok untuk menjadi bagian dalam program Rantai Pasokan CDP. Kolaborasi seperti ini memungkinkan kami memperkuat hubungan dengan Pemasok, mendorong kemajuan lingkungan, dan lebih lagi untuk membangun ketangguhan.

Kita mengetahui bahwa banyak area fokus keberlanjutan global, seperti perubahan iklim, limbah, ekonomi sirkular, perlindungan keanekaragaman hayati, dan pengelolaan air, serta pemberian dampak sosial yang positif, tidak dapat ditangani secara terpisah. Dengan bekerja dengan Pemasok, petani kontrak, dan pemangku kepentingan rantai pasokan lainnya, kami dapat mengembangkan solusi untuk mewujudkan perubahan yang langgeng.

Bagian penting dari hubungan kami dengan Pemasok adalah memiliki kepercayaan diri untuk Speak Up jika ada yang dirasa tidak benar. BAT menanggapi tuduhan pelanggaran Kode ini dan Standar Perilaku Bisnis kami dengan sangat serius. Jadi, silakan Speak Up melalui berbagai saluran yang disebutkan dalam Kode Etik jika Anda mengetahui atau mencurigai tindakan yang salah. Saya menjamin semua laporan yang disampaikan akan sangat dirahasiakan. Tidak ada hukuman yang akan Anda terima jika Anda angkat bicara, bahkan jika Anda belum merasa yakin.

Saya percaya bahwa dengan bekerja sama secara erat dengan Pemasok, kami dapat terus meningkatkan standar, meningkatkan praktik berkelanjutan, dan menciptakan nilai bersama.

Zafar Khan
Direktur, Operasi

April 2026



Pendahuluan

Standar Perilaku Bisnis (SoBC) BAT menyatakan standar integritas tinggi yang kami junjung. Kode Etik Pemasok (Kode) ini melengkapi SoBC dengan mendefinisikan standar minimum yang kami harapkan dipatuhi oleh Pemasok kami dan yang diharapkan juga untuk disampaikan kepada anak perusahaan, subkontraktor, dan mitra bisnis dalam rantai pasokan mereka.

Standar Internasional

Kode Etik ini mendukung komitmen kami untuk selalu menghargai hak asasi manusia dan didasarkan pada standar internasional, yang meliputi:

- Prinsip-Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia;
- Deklarasi Organisasi Buruh Internasional (ILO) tentang prinsip-prinsip dan hak-hak dasar di tempat kerja; dan
- Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) Guidelines for Multinational Enterprises.

Prioritas Hukum

Jika Kode Etik ini bertentangan dengan hukum setempat, maka hukum setempat yang berlaku.

Jika Kode ini menetapkan standar yang lebih ketat daripada undang-undang setempat, maka standar yang lebih tinggi tersebut harus diikuti – kecuali jika hal tersebut melanggar hukum setempat.

Ruang Lingkup dan Cara Penerapan

Kode ini berlaku untuk semua Pemasok BAT, sebagaimana didefinisikan pada halaman 1.

Pemasok diharapkan dapat memenuhi ketentuan dalam Kode Etik ini dan ketentuan ini disertakan dalam perjanjian kontrak kami.

Selain itu, Pemasok wajib:

- mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa semua Pekerja, Pemasok, agen, subkontraktor, dan pihak ketiga terkait lainnya memahami dan mematuhi persyaratan Kode ini, termasuk (jika sesuai dengan sifat Pemasok dan barang atau jasa yang diberikan) mempertahankan kebijakan, prosedur, uji tuntas, pelatihan, dan dukungan yang memadai; dan
- menjunjung kepatuhan terhadap ketentuan dalam Kode Etik ini dan melakukan uji kelayakan yang sesuai dalam rantai pasoknya sendiri terhadap Pemasok baru dan Pemasok yang sudah ada (termasuk petani jika diperlukan).

Menghubungi Grup

Setiap informasi yang wajib dilaporkan oleh Pemasok kepada Grup berdasarkan Kode Etik ini harus disampaikan kepada:

- kontak Perusahaan Grup Pemasok yang biasa;
- Group Head of Procurement: procurement@bat.com
- Saluran Speak Up: www.bat.com/speakup
- Saluran telepon darurat Speak Up: www.bat.com/speakuphotlines





A Better Tomorrow™, Together: Cara Kami Bekerja Sama dengan Pemasok

Pemasok kami adalah mitra bisnis yang berharga, dan kami percaya, dengan bekerja sama, kami dapat meningkatkan standar, mendorong praktik berkelanjutan, menciptakan nilai bersama, dan membangun A Better Tomorrow™ untuk semua.

Komitmen terhadap Integritas

Tindakan kita harus selalu menaati dan sesuai dengan hukum yang berlaku. Integritas berarti kesediaan untuk melangkah lebih jauh. Artinya tindakan, perilaku, dan cara kita berbisnis harus bertanggung jawab, jujur, tulus, dan dapat dipercaya. Kami berkomitmen untuk menegakkan kewajiban kontraktual kami dengan Pemasok dan memperlakukan mereka secara adil.

Pemasok harus mengharapkan keterlibatan yang jelas dan konstruktif dari BAT, dan diperlakukan secara profesional dan inklusif, dengan bermartabat dan hormat, sesuai dengan SoBC.

Jika Pemasok memiliki keluhan atau kekhawatiran mengenai perilaku Karyawan BAT, yang tindakannya bertentangan dengan SoBC, hal ini harus dilaporkan ke BAT: silakan lihat bagaimana cara menghubungi Grup di halaman berikutnya.

Berupaya untuk mencapai Praktik yang Terbaik

Meskipun Kode ini menetapkan standar minimum yang kami harapkan dari Pemasok kami, kami mendorong mereka untuk berupaya mewujudkan praktik terbaik dan peningkatan berkelanjutan menuju praktik terbaik dalam operasional mereka dan rantai pasokan mereka sendiri.

Untuk tujuan ini, kami berupaya memberikan prioritas kepada Pemasok yang menunjukkan kinerja kuat terhadap prioritas Grup dalam hal keberlanjutan.

Hal ini tercermin dalam program Pemasok kami, termasuk (tetapi tidak terbatas pada):

- Program Tembakau Berkelanjutan di seluruh industri untuk Pemasok daun tembakau kami, yang mencakup berbagai kriteria keberlanjutan – mulai dari ketenagakerjaan dan hak asasi manusia hingga perubahan iklim dan keanekaragaman hayati; dan
- program uji kelayakan rantai pasok kami untuk Pemasok non-tembakau, mencakup penilaian risiko terhadap Hak Asasi Manusia dan audit tenaga kerja independen yang sejalan dengan standar internasional.

Mendukung Pemasok

Kami menyadari bahwa Pemasok kami di seluruh dunia memiliki kondisi yang beragam dan beberapa dari mereka menghadapi tantangan yang wajar untuk memenuhi dengan segera seluruh aspek dalam Kode Etik ini.

Karena tujuan akhir kami adalah mendorong peningkatan standar rantai pasok kami secara berkelanjutan, kami berkomitmen untuk bekerja dengan Pemasok tersebut dari waktu ke waktu guna membantu mereka mematuhi ketentuan dalam Kode Etik ini.

Dengan bekerja sama, memanfaatkan sumber daya dan pengalaman kami, kami bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan kapasitas, serta membantu Pemasok kami mencapai kepatuhan penuh terhadap Kode ini dan membuat perbaikan berkelanjutan menuju praktik terbaik.

Prioritas Keberlanjutan BAT

Rincian prioritas keberlanjutan Grup dapat ditemukan dalam Laporan Tahunan dan Keberlanjutan Gabungan terbaru kami, tersedia di: www.bat.com/investors-and-reporting/reporting/combined-annual-and-esg-report



Menghubungi Grup

Pihak perusahaan Grup yang biasa Anda hubungi

Group Head of Procurement:
procurement@bat.com

Saluran Speak Up:
www.bat.com/speakup

Saluran telepon darurat Speak Up:
www.bat.com/speakuphotlines



Kepatuhan

Kami berkomitmen untuk memantau kepatuhan terhadap persyaratan Kode ini, dan memastikan untuk menyelidiki dan memperbaiki setiap masalah yang teridentifikasi.

Legal Compliance

Kami mengharapkan Pemasok kami mematuhi semua hukum, kode, dan peraturan yang berlaku, dan juga bertindak secara etis.

Oleh karena itu, Pemasok harus:

- mematuhi semua hukum, kode, dan peraturan yang berlaku di mana pun mereka beroperasi;
- segera memberitahukan Grup terkait terhadap setiap tindakan hukum pidana atau perdata serius yang ditujukan kepada Pemasok; dan
- segera memberitahukan Grup terkait setiap denda atau sanksi administratif yang dikenakan pada Pemasok yang bagaimanapun berkaitan dengan ketentuan yang diatur dalam Kode Etik ini.

Pengawasan terhadap Kepatuhan

Kami berhak untuk memverifikasi kepatuhan Pemasok kami terhadap persyaratan Kode ini melalui program penilaian dan audit internal dan/atau eksternal.

Pemasok harus menyediakan semua kerja sama yang wajar dengan setiap aktivitas verifikasi yang terkait dengan Kode ini (baik yang dilakukan oleh Grup atau oleh pihak ketiga yang ditunjuk oleh Grup), termasuk memastikan dokumentasi dan data yang relevan disimpan selama yang diwajibkan oleh Grup dan/atau hukum yang berlaku, dan pemberian akses independen ke personel, lokasi, dokumentasi, dan data yang relevan.

Hal ini terlepas dari pembatasan sah yang berlaku untuk informasi sensitif dan/atau rahasia secara komersial – dalam kasus tersebut (dan jika informasi tersebut diyakini memiliki relevansi material terhadap aktivitas verifikasi), Pemasok harus bekerja sama dengan Grup untuk mengidentifikasi mekanisme yang dapat diterima bersama demi pengungkapannya yang aman, sah, dan sesuai hukum.

Melaporkan Kekhawatiran

Pemasok diharapkan untuk mendukung identifikasi, investigasi, mitigasi, perbaikan, dan pelaporan pelanggaran yang diduga atau nyata terhadap persyaratan Kode ini dan/atau SoBC.

Oleh karena itu, Pemasok harus:

- memiliki prosedur pengaduan atau prosedur setara yang efektif untuk memungkinkan Pekerjaannya, secara rahasia dan tanpa takut akan pembalasan, untuk mengajukan pertanyaan, menyampaikan kekhawatiran, dan/atau melaporkan dugaan atau pelanggaran yang sebenarnya – baik kepada Pemasok itu sendiri atau langsung ke Grup, dengan opsi untuk melakukannya secara anonim;
- segera menyelidiki setiap laporan yang kredibel mengenai dugaan pelanggaran atau kejadian pelanggaran terhadap ketentuan dalam Kode Etik ini dan mengambil tindakan yang sesuai untuk mencegah potensi pelanggaran, dan/atau meminimalkan dampak dari, dan menghentikan, setiap kejadian pelanggaran; dan
- melaporkan setiap dugaan atau pelanggaran nyata terhadap persyaratan Kode Etik ini dan/atau SoBC kepada Grup segera setelah mereka mengetahuinya, sebagaimana dijelaskan pada bagian Speak Up.

Speak Up

Pelanggaran terhadap Kode Etik ini atau SoBC yang sebenarnya atau yang diduga terjadi dapat dilaporkan kepada kontak Grup yang biasa dihubungi Pemasok, atau melalui saluran Speak Up kami yang dikelola secara independen dan rahasia, tersedia di www.bat.com/speakup.

Saluran Speak Up kami dikelola secara independen dan tersedia secara daring, melalui hotline teks dan telepon, 24 jam sehari, tujuh hari seminggu, dan dalam berbagai bahasa. Saluran tersebut dapat digunakan secara rahasia (dan secara anonim, sesuai keinginan Anda) sehingga Anda tidak perlu khawatir akan tindakan pembalasan. Jika memilih menggunakan hotline, Anda dapat memilih lokasi Anda dari daftar yang tersedia di situs web untuk mengetahui nomor yang bisa dihubungi di negara Anda.

Anda tidak akan menerima pembalasan dalam bentuk apa pun (baik secara langsung atau tidak langsung) karena menyampaikan kekhawatiran mengenai pelanggaran yang sebenarnya atau dugaan pelanggaran, meskipun Anda tidak yakin mengenai tuduhan pelanggaran tersebut. Kami tidak menoleransi segala bentuk pembalasan, pelecehan, atau viktimisasi terhadap siapa pun yang menyampaikan kekhawatiran, memberikan bantuan kepada mereka yang menyampaikan kekhawatiran, atau berpartisipasi dalam investigasi.

Penyelidikan

Kami menanggapi dengan serius setiap kekhawatiran, tuduhan, atau laporan pelanggaran yang diduga atau nyata terhadap Kode Etik ini dan/atau SoBC kami. Jika diperlukan, kami akan menyelidiki masalah tersebut secara adil dan objektif sesuai dengan kebijakan dan prosedur internal kami.

Dalam beberapa kasus, kami mungkin akan meminta Pemasok untuk memimpin penyelidikan perkara tersebut sesuai dengan prosedur Pemasok.

Bilamana diminta oleh BAT, Pemasok diharapkan untuk berhubungan dengan BAT dan terus memberi tahu kami mengenai cakupan, kemajuan, dan hasil investigasinya, atau tindakan perbaikan, bilamana sesuai, termasuk setiap kekhawatiran, isu, atau dampak buruk yang lebih luas yang diduga/nyata yang teridentifikasi selama investigasi tersebut (tunduk pada kerahasiaan atau persyaratan hukum lain yang berlaku).

Konsekuensi dari Pelanggaran

Jika ada ketidakpatuhan terhadap ketentuan mana pun dalam Kode Etik ini, Grup berhak meminta Pemasok terkait untuk:

- menunjukkan kemajuan yang signifikan terkait kepatuhan terhadap ketentuan terkait selama periode waktu yang ditentukan dan wajar; dan/atau
- mematuhi sepenuhnya ketentuan terkait selama periode waktu yang ditentukan dan wajar.

Jika terjadi ketidakpatuhan yang serius, material, dan/atau berlarut-larut, atau jika Pemasok menunjukkan komitmen yang tidak memadai, tidak adanya tindakan berkelanjutan, atau kurangnya perbaikan, kami berhak untuk mengakhiri hubungan bisnis dengan Pemasok yang dimaksud.



Menghubungi Grup

Pihak perusahaan Grup yang biasa Anda hubungi

Group Head of Procurement:
procurement@bat.com

Saluran Speak Up:
www.bat.com/speakup

Saluran telepon darurat Speak Up:
www.bat.com/speakuphotlines





Hak Asasi Manusia

Kami berkomitmen untuk menerapkan Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia, menghormati hak asasi manusia dalam operasi dan rantai pasokan kami sendiri.

Menghormati Hak Asasi Manusia

Kami mengharapkan Pemasok kami untuk menjalankan operasi mereka dengan cara yang menghormati hak asasi manusia fundamental orang lain, sebagaimana tertulis dan tercermin dalam Piagam Internasional Hak Asasi Manusia. Ini termasuk (tetapi tidak terbatas pada) Pekerja mereka sendiri dan orang-orang yang bekerja untuk pemasok mereka.

Pemasok harus melakukan tindakan yang memadai untuk mengidentifikasi dan menilai potensi dan dampak aktual terhadap hak asasi manusia, dan bertindak sesuai temuan mereka.

Mereka harus melakukan langkah yang tepat untuk:

- memastikan operasi, kegiatan, dan hubungan bisnis mereka tidak menyebabkan atau berkontribusi kepada, dan tidak terkait dengan, pelanggaran hak asasi manusia
- mencegah, memitigasi, dan meremediasi dampak negatif apa pun.

Ketika dampak negatif terhadap hak asasi manusia teridentifikasi, mereka harus melakukan tindakan yang tepat, dalam keadaan tersebut, untuk mengakhiri dampak tersebut atau, jika dampak tidak dapat diakhiri dengan segera, meminimalkan cakupannya.

Untuk Pekerja mereka sendiri, kami mengharapkan Pemasok (minimal) untuk memenuhi persyaratan berikut:

Kesetaraan dan Tanpa Diskriminasi

Pemasok harus memberikan kesempatan yang sama dan perlakuan yang adil terhadap semua Pekerja.

Hal ini mencakup:

- berupaya untuk menghilangkan segala bentuk pelecehan dan penghinaan di tempat kerja, baik yang bersifat seksual, verbal, non-verbal, maupun fisik; dan
- memperlakukan semua Pegawai dengan bermartabat dan hormat, dan tidak melakukan diskriminasi dalam bentuk apa pun dan yang melanggar hukum.

Diskriminasi dapat mencakup (tetapi tidak terbatas pada) membiarkan ras, etnis, warna kulit, jenis kelamin, usia, disabilitas, orientasi seksual, identitas dan ekspresi gender, kelas, agama, politik, status perkawinan, status kehamilan, keanggotaan serikat pekerja, atau karakteristik lainnya yang dilindungi oleh hukum untuk memengaruhi penilaian kami dalam hal perekrutan, pengembangan, kemajuan, atau keluarnya karyawan mana pun.

Melindungi Kesehatan dan Keselamatan

Pemasok harus menyediakan serta memelihara kondisi kerja yang sehat dan aman.

Secara spesifik, hal ini mencakup (termasuk namun tidak terbatas pada):

- menerapkan prosedur untuk mengidentifikasi dan mengatasi bahaya terhadap kesehatan dan keselamatan serta risiko terkait di tempat kerja, dan mengimplementasikan praktik kerja yang aman;
- melakukan penilaian risiko kebakaran yang sesuai terhadap tempat atau fasilitas kerja, dan/atau pekerjaan, juga menerapkan rencana penanggulangan kebakaran serta sistem dan prosedur pencegahan kebakaran dan evakuasi darurat;
- jika relevan, memberikan alat pelindung diri seperti APD untuk mencegah kecelakaan kerja atau hal-hal yang dapat memperburuk kesehatan;

- jika relevan, dapat menerapkan langkah-langkah pengendalian yang tepat untuk memastikan penanganan, penyimpanan, pemindahan, dan pembuangan zat-zat yang berbahaya bagi kesehatan atau lingkungan, termasuk bahan-bahan yang mudah terbakar;
- jika diperlukan, memberikan pelatihan dan komunikasi yang layak dan rutin, termasuk konsultasi sehingga Pegawai sadar tentang risiko kesehatan dan keamanan serta prosedur terkait dengan pekerjaan mereka; dan
- jika akomodasi disediakan, pastikan akomodasi tersebut bersih, aman, dan memenuhi standar dasar untuk kondisi kehidupan dan kebutuhan yang dapat diterima oleh Pekerja.

Menghargai Kebebasan Berasosiasi

Pemasok harus memastikan semua Pekerja mampu serta tunduk pada hukum yang berlaku untuk menggunakan hak mereka atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif.

Ini termasuk kepada hak untuk diwakilkan oleh serikat buruh yang diakui atau perwakilan yang dapat dipercaya lainnya dalam hal hukum, regulasi, hubungan dan praktik kerja yang berlaku, serta prosedur perusahaan yang disetujui. Pegawai dan perwakilan harus dapat menjalankan kegiatan secara legal di tempat kerja tanpa dirugikan.

Upah dan Tunjangan yang Adil

Pemasok harus memberikan upah dan tunjangan yang adil.

Pemasok paling tidak harus mengikuti peraturan yang berlaku mengenai upah minimum dan undang-undang atau perjanjian kerja bersama lain yang berlaku.

Menolak segala bentuk penggunaan Tenaga Kerja Anak-Anak

Kami berkomitmen bekerja bersama Pemasok untuk mencegah tenaga kerja anak dalam rantai pasokan kami dan berusaha memastikan bahwa, jika teridentifikasi, Pemasok akan melakukan tindakan pemulihan dan koreksi, sebagaimana mestinya.

Kami mengharuskan semua Pemasok untuk mengikuti pedoman Organisasi Buruh Internasional:

- pekerjaan apa pun yang dianggap berbahaya atau mungkin membahayakan kesehatan, keselamatan, atau moral anak-anak tidak boleh dilakukan oleh siapa pun yang berusia di bawah 18 tahun; dan
- usia minimum untuk bekerja tidak boleh di bawah usia minimum kerja menurut undang-undang setempat atau di bawah usia legal untuk menyelesaikan sekolah wajib, dan dalam kasus apa pun, tidak boleh kurang dari 15 tahun.

Apabila undang-undang setempat mengizinkan, anak-anak berusia antara 13 dan 15 tahun boleh melakukan pekerjaan ringan, asalkan tidak mengganggu pendidikan atau pelatihan kejuruan mereka, atau mencakup aktivitas apa pun yang dianggap berbahaya atau dapat membahayakan kesehatan atau perkembangan mereka (misalnya, menangani peralatan mekanik atau bahan kimia pertanian). Kami juga mengakui skema pelatihan atau pengalaman kerja yang disetujui oleh pihak berwenang sebagai pengecualian.

Tidak Ada Perbudakan Modern atau Eksploitasi Tenaga Kerja

Pemasok harus menerapkan kebijakan dan prosedur yang efektif untuk meminimalkan risiko perbudakan modern dan eksploitasi kepada tenaga kerja.

Termasuk kepada perbudakan, perhambaan, dan kerja secara paksa, diharuskan, terikat, tidak sukarela, diperdagangkan, atau dieksploitasi.

Dengan demikian, Pemasok dan agen/ makelar tenaga kerja atau pihak ketiga yang bekerja atas namanya sendiri, tidak dapat mewajibkan Pegawai untuk:

- membayar biaya perekrutan, mengambil pinjaman, atau membayar biaya layanan atau deposit yang tidak wajar; atau
- menyerahkan dokumen identitas asli, paspor, atau menahan izin.

Jika hukum nasional atau prosedur ketenagakerjaan mewajibkan penggunaan dokumen berupa identitas, Pemasok harus menggunakan dengan cara yang sepenuhnya sesuai dengan ketentuan hukum.

Dokumen berupa identitas tersebut hanya boleh disimpan untuk alasan keamanan atau pengamanan dan hanya dengan persetujuan tertulis dari Pekerja yang diinformasikan. Pegawai harus memiliki akses tak terbatas untuk mendapatkannya kembali, kapan saja, dengan leluasa.

Mineral Konflik

Mineral Konflik adalah mineral yang berasal dari area yang terdampak konflik dan berisiko tinggi dan dapat secara langsung atau tidak langsung membiayai atau menguntungkan kelompok bersenjata atau pelanggaran hak asasi manusia.

Apabila produk atau material yang dipasok ke Grup mengandung kolumbit-tantalit (koltan), kasiterit, emas, wolframit, kobalt, atau turunannya (termasuk tantalum, timah, dan tungsten), kami mengharapkan Pemasok untuk mengambil langkah-langkah berikut guna memastikan bahwa mereka tidak menggunakan mineral konflik:

- lakukan pemeriksaan dengan seksama;
- cari tahu negara asalnya, termasuk meminta Pemasok untuk melakukan pemeriksaan yang sama; dan
- menyediakan kepada Grup (bila diminta) informasi apa pun yang diperlukan BAT untuk melaksanakan kewajiban pelaporan terkait mineral konflik.

Jam Kerja

Pemasok harus mematuhi semua undang-undang yang berlaku mengenai jam kerja dan/ atau perjanjian kerja sama yang berlaku, termasuk mempertimbangkan setiap ketentuan jam kerja maksimum yang diatur oleh hukum.



Menghubungi Grup

Pihak perusahaan Grup yang biasa Anda hubungi

Group Head of Procurement:
procurement@bat.com

Saluran Speak Up:
www.bat.com/speakup

Saluran telepon darurat Speak Up:
www.bat.com/speakuphotlines



Kelestarian Lingkungan

Kami berkomitmen untuk menjalankan perilaku dan praktik yang selaras dengan praktik terbaik dalam pengelolaan lingkungan dan untuk mengurangi dampak Grup terhadap lingkungan alam baik dalam operasi kami sendiri maupun rantai nilai yang lebih luas.

Dampak Lingkungan

Kami mengharapkan Pemasok untuk secara proaktif mengidentifikasi, memahami, dan secara aktif berupaya menghindari, meminimalkan, dan meringankan dampak terkaitnya terhadap lingkungan alam.

Jika dapat diterapkan, hal ini mencakup pembuatan kebijakan dan sistem pengelolaan lingkungan.

Dampak lingkungan dapat mencakup (namun tidak terbatas pada) dampak yang berkaitan dengan emisi terhadap udara, air, tanah dan hutan, penggunaan material, konsumsi sumber daya alam, dan praktik pengelolaan limbah.

Jika relevan, Pemasok juga harus mempertimbangkan perlindungan keanekaragaman hayati, termasuk pencegahan penggundulan hutan dan fragmentasi habitat, serta perlindungan spesies yang terancam punah dan akan terancam punah.

Manajemen Lingkungan

Kami mengharapkan Pemasok untuk mengintegrasikan pertimbangan lingkungan ke dalam desain produk, operasi, dan/atau penyediaan layanan mereka, dan untuk mematuhi semua persyaratan hukum dan peraturan setempat yang berlaku yang mengatur pengelolaan lingkungan. Aturan-aturan ini juga berlaku pada rantai suplai mereka

Melakukan hal itu dapat mencakup pengintegrasian kebijakan dan praktik keberlanjutan ke dalam strategi dan operasi bisnis mereka.

Pemasok harus berupaya menuju peningkatan berkelanjutan dalam kinerja lingkungan, yang didasari, jika relevan dan dapat dipraktikkan, melalui penerapan standar dan praktik manajemen lingkungan, menggunakan ISO 14001 atau yang setara.

Selain itu, kami mendorong Pemasok untuk membuat laporan tentang dan mengungkapkan kepada publik atas kinerja dan kemajuan mereka, termasuk melalui beberapa inisiatif seperti inisiatif Target Berbasis Sains (SBTi), Jaringan Target Berbasis Sains (SBTN), dan Proyek Pengungkapan Karbon (CDP).

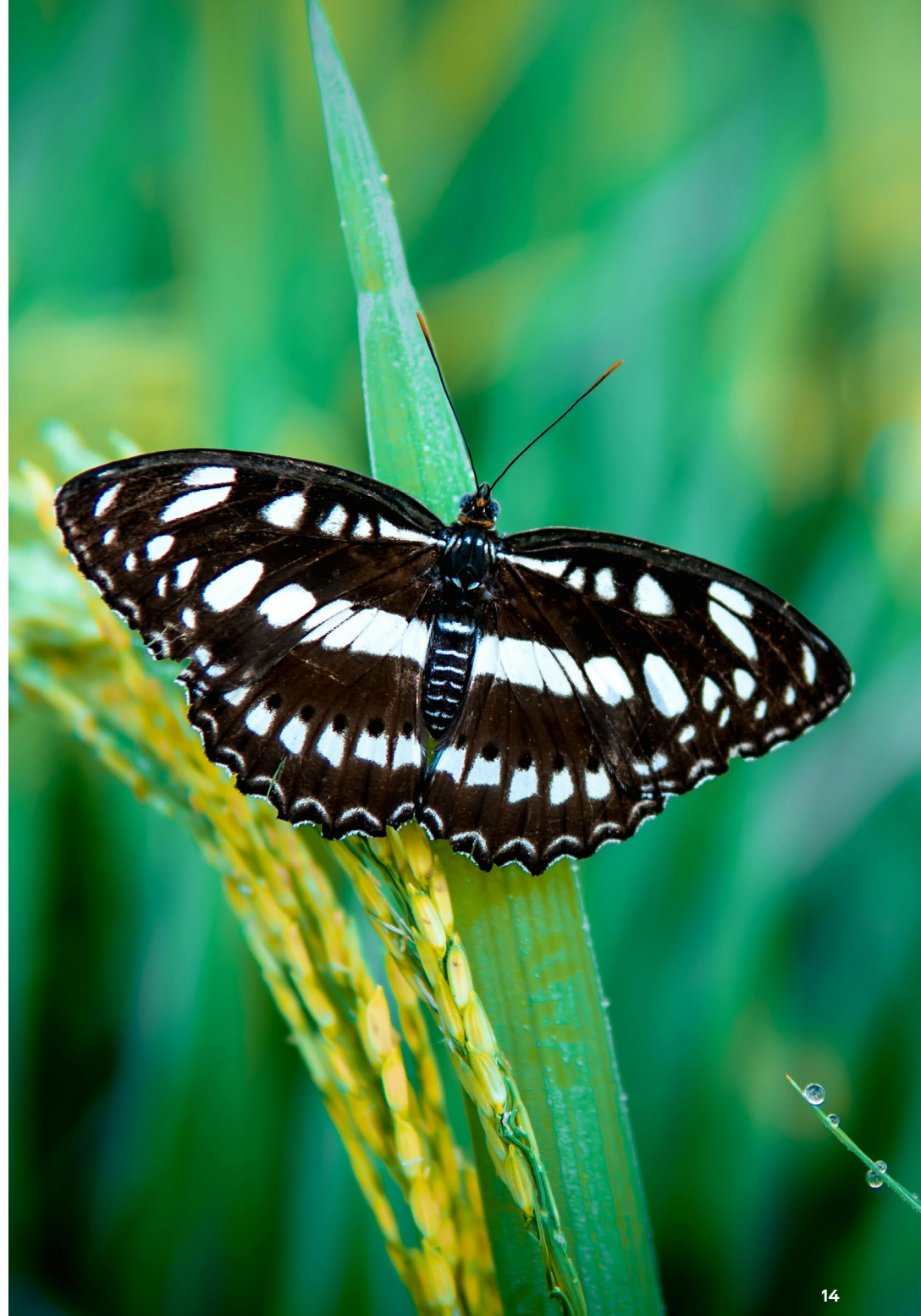
Kami mengharapkan Pemasok untuk menyediakan kepada Grup (bila diminta) informasi yang tersedia terkait kinerja lingkungan mereka, karena kami berupaya mengurangi dampak lingkungan dari operasi, produk, dan layanan kami.

Jika relevan, hal ini dapat mencakup (namun tidak terbatas pada):

- penilaian siklus hidup sehubungan dengan produk Grup;
- data dan informasi terkait jejak limbah dari produk Grup;
- rencana pengurangan karbon sehubungan dengan emisi Lingkup 3 Grup; dan
- data serta informasi terkait jejak pengadaan kayu atau bahan berbasis bubur kayu.

Sejalan dengan **Pernyataan Kebijakan Lingkungan** Grup BAT, kami mendorong Pemasok untuk mempertimbangkan pertimbangan lingkungan di seluruh area prioritas berikut:

- mengatasi perubahan iklim;
- mengurangi limbah dan bergerak menuju ekonomi sirkular;
- melindungi keberagaman biologis dan hutan; serta
- pengelolaan air yang bertanggung jawab



Mengatasi Perubahan Iklim

Kami mengharapkan Pemasok untuk mengelola, memantau, dan memelihara catatan kinerja lingkungan mereka sehubungan dengan emisi gas rumah kaca (GRK), dengan tujuan:

- memahami emisi GRK mereka (Lingkup 1 dan 2);
- mengurangi emisi GRK mereka;
- memahami emisi GRK rantai pasokan mereka (Lingkup 3); dan
- bekerja sama dengan pemasok mereka untuk mengurangi GRK dalam rantai pasokan mereka.

Minimalnya kami mengharapkan Pemasok untuk:

- melakukan upaya yang wajar untuk mencapai 100% listrik yang dibeli berasal dari sumber terbarukan pada tahun 2030; dan
- melaporkan emisi Lingkup 1 dan 2 kepada Grup BAT (jika diminta)*.

Kami mengharapkan Pemasok untuk bekerja menuju:

- melaporkan emisi Lingkup 3 mereka ke Grup BAT (jika diminta)*

Jika relevan dan dapat dilaksanakan, Pemasok harus berupaya untuk:

- menerapkan sistem manajemen GRK (CO₂e) (misalnya ISO 50001);
- membuat target Net Zero paling lambat pada 2050 di semua rantai nilai mereka;
- penyediaan laporan yang diverifikasi secara eksternal mengenai emisi Lingkup 1, 2, dan 3; dan
- memperbaiki data primer untuk produk dan jasa pada faktor emisi spesifik (melalui LCA).

* Untuk rincian standar akuntansi dan pelaporan GRK kunjungi <https://ghgprotocol.org>



Memahami emisi Cakupan 1, 2, dan 3

Emisi karbon dikategorikan menjadi tiga kelompok atau 'Ruang Lingkup' oleh Protokol Gas Rumah Kaca (GRK) Dewan Bisnis Dunia untuk Pembangunan Berkelanjutan (WBCSD):

- **Cakupan 1** mencakup emisi langsung dari sumber yang dimiliki atau dikendalikan oleh organisasi;
- **Cakupan 2** mencakup emisi tidak langsung dari pembangkitan listrik, uap, pemanas, dan pendingin yang dibeli yang dikonsumsi oleh organisasi; dan
- **Cakupan 3** mencakup semua emisi tidak langsung lainnya yang terjadi dalam rantai nilai suatu organisasi, termasuk barang dan jasa yang dibeli.

Mengurangi Limbah dan Bergerak Menuju Ekonomi Sirkular

Seiring berjalannya waktu, kami berharap Pemasok menggunakan lebih sedikit sumber daya, menghasilkan lebih sedikit limbah, dan memungkinkan penggunaan kembali, daur ulang, serta sirkularitas dalam produk dan proses mereka.

Pemasok harus memastikan semua bahan yang disediakan kepada Grup BAT untuk pengemasannya dirancang agar sepenuhnya dapat digunakan kembali, didaur ulang, atau dibuat kompos.

Kami mengharapkan Pemasok untuk berupaya memasukkan kandungan daur ulang dalam material yang disediakan bagi Grup BAT untuk tujuan pengemasan.

Jika relevan dan dapat dilakukan, Pemasok harus berupaya untuk merancang sirkularitas produk mereka, termasuk tapi tidak terbatas pada menambah penggunaan sumber daya yang dapat diperbarui dan mengurangi penggunaan bahan baku mentah.

Melindungi Keanekaragaman Hayati dan Hutan

Jika relevan, kami mengharapkan Pemasok untuk mengambil langkah-langkah guna melindungi, melestarikan, dan meregenerasi alam, dan untuk mencapai Deforestasi Net Zero dalam rantai pasokan produk dan material yang disediakan untuk Grup BAT.

Kami mengharapkan Pemasok menjunjung praktik pengadaan yang bertanggung jawab yang mendukung komitmen kami terhadap deforestasi dan rantai pasokan bebas konversi ekosistem.

Untuk bubur kayu dan bahan berbasis kertas, Pemasok harus memastikan hal tersebut berasal dari sumber bebas deforestasi.

Petani dalam rantai pasokan tembakau kami diwajibkan untuk memastikan bahwa kayu yang mereka gunakan bebas deforestasi dan konversi. Sertifikasi independen harus didapatkan jika memungkinkan.

Ketika relevan dan dapat dilakukan, Pemasok harus berusaha memahami dependensi dan dampak biodiversitas pada operasional dan rantai nilai mereka.

Pengelolaan Air

Jika relevan, kami berharap Pemasok mengurangi jumlah air yang diambil dan menambah daur ulang air sepanjang proses operasional mereka.

Pemasok harus mengetahui level risiko air di area operasi mereka, seperti yang ditetapkan, sebagai contoh, oleh Institut Sumber Daya Dunia (wri.org)

Kami ingin Pemasok berusaha memahami ketergantungan air dan dampaknya pada operasi dan rantai nilai mereka, dengan fokus pada area yang terancam oleh kelangkaan air.

Jika relevan dan dapat dilakukan, Pemasok harus berupaya mencegah risiko air dalam operasional dan rantai pasokan, idealnya menggunakan, atau yang setara dengan, Standar Alliance for Water Stewardship (<https://a4ws.org/about/>).



Menghubungi Grup

Pihak perusahaan Grup yang biasa Anda hubungi

Group Head of Procurement:
procurement@bat.com

Saluran Speak Up:
www.bat.com/speakup

Saluran telepon darurat Speak Up:
www.bat.com/speakuphotlines



Pemasaran dan Perdagangan

Kami berkomitmen untuk memastikan pemasaran dan perdagangan produk Grup yang bertanggung jawab.

Pemasaran yang Bertanggung Jawab

Kami berkomitmen untuk pemasaran yang bertanggung jawab dari produk kami hanya kepada konsumen dewasa berusia 18 tahun atau lebih.

Pemasaran kami diatur oleh **Prinsip Pemasaran Bertanggung Jawab dan Kode Pemasaran Yang Bertanggung Jawab**, tersedia di www.bat.com/imp atau situs web Perusahaan Grup lokal yang relevan.

Oleh karena itu, kami mengharapkan Pemasok kami yang terlibat dalam pemasaran dan perdagangan produk kami untuk mematuhi:

- **Prinsip Pemasaran Bertanggung Jawab dan Kode Pemasaran Yang Bertanggung Jawab** Grup sebagai standar minimum jika lebih ketat daripada undang-undang setempat; atau
- ketentuan hukum setempat atau peraturan pemasaran setempat lainnya yang lebih ketat dari, atau yang dapat menggantikan, prinsip pemasaran Grup.

Perdagangan Ilegal

Memberantas perdagangan ilegal adalah merupakan prioritas yang penting bagi Grup. Perdagangan ilegal produk selundupan dan produk palsu, termasuk pengalihan produk asli BAT akan merusak bisnis dan merugikan reputasi BAT.

Kami tidak membenarkan atau mentoleransi keterlibatan apa pun dalam perdagangan ilegal terhadap produk kami dan sangat penting bagi Pemasok kami untuk tidak terlibat langsung atau tidak langsung dalam, atau mendukung, perdagangan ilegal terhadap produk kami.

Oleh karena itu, Pemasok harus:

- tidak dengan sengaja terlibat atau mendukung perdagangan ilegal atas produk kami;
- menerapkan pengendalian yang efektif untuk mencegah perdagangan ilegal, termasuk:
 1. proses uji tuntas yang kuat untuk semua pelanggan dan/atau pemasok;
 2. langkah-langkah untuk memastikan pasokan ke pasar mencerminkan permintaan yang sah; dan
 3. prosedur untuk, jika relevan, menyelidiki, menanggapi, dan mengakhiri transaksi dengan pelanggan, Pemasok, atau individu yang diduga terlibat dalam perdagangan ilegal.
- berkolaborasi dengan pihak berwenang dalam setiap penyelidikan resmi terkait perdagangan ilegal, sembari memastikan bahwa hal ini dilakukan dengan cara yang sah dan sejalan dengan prinsip untuk tidak menoleransi segala bentuk tindakan suap menyuar, korupsi, atau kecurangan mengingat tingginya risiko tindakan suap menyuar dan korupsi dalam hubungan dengan Pejabat Publik.

? Jenis Produk Ilegal

Tiruan atau palsu:

Tiruan tidak resmi produk bermerek yang dibuat tanpa sepengetahuan atau izin pemilik merek dagang.

Penghindaran pajak setempat:

Produk selundupan ilegal/ yang menghindari pajak setempat adalah produk selundupan yang diproduksi secara legal di suatu negara dengan tujuan dijual secara ilegal di negara lain, tanpa membayar pajak dan cukai yang berlaku.

Selundupan:

Produk (baik asli atau palsu) yang dipindahkan dari satu negara ke negara lain tanpa membayar pajak atau cukai dalam pasar ritel yang dituju, atau yang melanggar undang-undang yang melarang impor atau ekspor produk tersebut.



Menghubungi Grup

Pihak perusahaan Grup yang biasa Anda hubungi

Group Head of Procurement:
procurement@bat.com

Saluran Speak Up:
www.bat.com/speakup

Saluran telepon darurat Speak Up:
www.bat.com/speakuphotlines





Integritas Bisnis

Kami berkomitmen terhadap standar integritas bisnis yang tinggi dalam semua hal yang kami lakukan. Standar etika kita tidak boleh dikompromikan demi hasil bisnis.

Definisi

'Perilaku Tidak Pantas' berarti melakukan (atau tidak melakukan) aktivitas bisnis atau fungsi publik yang melanggar harapan bahwa aktivitas tersebut akan dilakukan dengan itikad baik, tidak memihak, atau sesuai dengan kewajiban kepercayaan.

'Pembayaran Fasilitasi' adalah pembayaran kecil yang dilakukan untuk memperlancar atau mempercepat kinerja pejabat tingkat rendah dalam suatu tindakan rutin yang sebenarnya menjadi hak pembayar. Uang pelicin adalah perbuatan melanggar hukum di banyak negara. Di beberapa negara, seperti Inggris, warga negaranya yang melakukan Pembayaran uang untuk memfasilitasi di luar negeri merupakan suatu kejahatan.

Konflik Kepentingan

Pemasok diharuskan menghindari konflik kepentingan dalam urusan bisnis mereka, dan beroperasi dengan transparansi penuh berkenaan dengan keadaan apa pun di mana konflik memang muncul, atau mungkin muncul.

Dengan demikian, Pemasok harus (dan Pemasok juga harus memastikan bahwa Pegawainya):

- menghindari situasi di mana kepentingan pribadi dan/atau komersial mereka, atau kepentingan pejabat atau karyawan mereka mungkin, atau mungkin terkesan, bertentangan dengan kepentingan Perusahaan Grup BAT;
- mengungkapkan kepada Grup jika ada Karyawan Grup atau kerabat dekat Karyawan Grup yang mungkin mempunyai kepentingan apa pun dalam hubungan bisnis atau ekonomi dengan mereka; dan
- memberi tahu Grup mengenai situasi apa pun yang merupakan, atau dapat dilihat sebagai, konflik kepentingan aktual atau potensial, segera setelah konflik tersebut muncul, dan untuk mengungkapkan cara penanganannya.

Ketentuan ini tidak dimaksudkan untuk mencegah Pemasok bertransaksi dengan pesaing Grup apabila sah dan pantas bagi mereka untuk melakukannya.

Penyuapan dan Korupsi

Tidak dapat diterima jika Pemasok mana pun (atau karyawan atau agen mereka) terlibat atau tersangkut dalam tindakan suap menyuap atau praktik korupsi lainnya.

Dengan demikian, Pemasok tidak boleh terlibat dalam kegiatan apa pun yang dapat dianggap sebagai penyuapan, termasuk:

- tidak pernah menawarkan, menyetujui, menjanjikan, atau memberikan hadiah, pembayaran, atau keuntungan lainnya (seperti keramah-tamahan, sogokan, tawaran pekerjaan/penempatan kerja, atau peluang investasi) kepada siapa pun (secara langsung atau tidak langsung), untuk mempengaruhi atau memberi imbalan atas Perilaku Tidak Pantas atau memengaruhi keputusan apapun secara tidak pantas yang diambil oleh siapa pun untuk keuntungan mereka atau Grup, atau mendorong orang lain untuk melakukannya;
- tidak pernah meminta, menerima, menyetujui untuk menerima, atau menyetujui penerimaan hadiah, pembayaran, atau keuntungan lain dari siapa pun (baik langsung maupun tidak langsung) sebagai imbalan atau bujukan untuk Melakukan Perilaku Tidak Pantas atau yang memengaruhi, atau memberi kesan bahwa hal tersebut dimaksudkan secara tidak pantas untuk memengaruhi, keputusan Grup;

- tidak pernah menawarkan, menjanjikan, atau memberikan hadiah, pembayaran, atau keuntungan lainnya kepada Pejabat Publik, dengan maksud untuk mempengaruhi orang tersebut dalam kapasitasnya sebagai Pejabat Publik demi keuntungan mereka atau Grup;
- tidak pernah melakukan Pembayaran Fasilitas (baik secara langsung maupun tidak langsung) yang berkaitan dengan bisnis Grup, kecuali jika hal tersebut benar-benar diperlukan untuk melindungi kesehatan, keselamatan, atau kebebasan Pekerja; dan
- mempertahankan kontrol yang proporsional dan efektif, untuk memastikan bahwa pembayaran yang tidak pantas itu tidak ditawarkan, dilakukan, diminta, atau diterima oleh pihak ketiga yang melaksanakan layanan untuk atau atas nama mereka atau Grup.

Penipuan

Penipuan mencakup melakukan pernyataan yang tidak benar, atau secara tidak jujur gagal untuk menyediakan informasi yang diminta, dengan tujuan agar pihak tertentu mengalami keuntungan atau kerugian.

Penipuan juga mencakup penyalahgunaan hubungan bisnis tanpa niatan jujur, menipu kreditor, mengajukan rekening palsu, dan mencurangi pendapatan publik. Penipuan tidak harus menyebabkan keuntungan atau kerugian untuk dianggap melanggar hukum. Bahkan pernyataan palsu atau terlibat dalam tindakan yang tidak jujur sudah dapat dianggap penipuan.

Oleh karena itu, Pemasok harus:

- menghindari tindakan tidak jujur terhadap pihak ketiga, termasuk membuat pernyataan palsu, menyembunyikan informasi, mengajukan rekening palsu, mencoba menghindari pajak, atau menipu rekan bisnis; dan
- mengelola kontrol yang tepat dan efektif untuk memastikan bahwa tidak ada penipuan yang dilakukan demi keuntungan mereka atau Grup.

Hadiah dan Hiburan (G&E)

Penawaran atau penerimaan G&E terkait bisnis dengan frekuensi sesekali dianggap praktik bisnis yang dapat diterima. Namun, G&E yang tidak tepat atau berlebihan dapat menjadi bentuk tindakan suap menyuap dan korupsi, dan menyebabkan kerugian serius bagi BAT dan Pemasok kami.

Pemasok tidak boleh menawarkan atau menerima G&E apabila hal tersebut merupakan, atau dianggap merupakan, tindakan suap menyuap atau kegiatan korupsi lainnya. Seperti:

- Pemasok diharapkan mematuhi prinsip-prinsip bab G&E Grup, sebagaimana ditetapkan dalam SoBC, ketika melakukan bisnis dengan Perusahaan Grup dan Karyawan;
- pertukaran G&E antara Karyawan BAT dan Pemasok dilarang selama proses tender atau penawaran kompetitif yang melibatkan Grup; dan
- Pemasok tidak boleh, baik secara langsung maupun tidak langsung, berupaya memengaruhi Pejabat Publik atas nama Grup dengan memberikan G&E (atau keuntungan pribadi lainnya) kepada mereka atau orang lain, seperti kerabat dekat, teman, atau rekan Pejabat Publik. Hadiah kepada Pejabat Publik yang melebihi nilai wajar akan dianggap tidak pantas.

Sanksi dan Pengendalian Ekspor

Pemasok harus memastikan bahwa mereka menjalankan bisnisnya sesuai dengan semua sanksi internasional dan rezim pengendalian ekspor yang berlaku, dan bahwa mereka tidak terlibat dengan wilayah atau pihak yang dikenai sanksi jika hal tersebut dilarang atau dibatasi.

Oleh karena itu, Pemasok harus:

- menyadari dan sepenuhnya mematuhi semua sanksi dan rezim pengendalian ekspor yang berlaku yang memengaruhi bisnis mereka;
- menerapkan pengendalian internal yang efektif untuk meminimalkan risiko pelanggaran sanksi/pengendalian ekspor atau menyebabkan Grup melanggar sanksi/pengendalian ekspor, dan memberikan pelatihan dan dukungan untuk memastikan karyawan mereka memahaminya dan menerapkannya secara efektif, khususnya jika pekerjaan mereka melibatkan sumber daya dari wilayah yang terkena sanksi, transfer keuangan internasional, atau pasokan atau pembelian produk, teknologi, atau layanan lintas batas.

Anti Pencucian Uang dan Pemberantasan Pendanaan Teroris

Keterlibatan atau ketersangkutan Pemasok mana pun (atau karyawan atau agennya) dalam pencucian uang atau pendanaan teroris adalah hal yang tidak dapat diterima.

Pemasok harus menerapkan kontrol yang efektif untuk memastikan bahwa mereka tidak terlibat dalam aktivitas apa pun yang dapat dianggap sebagai tindak pidana pencucian uang atau pendanaan teroris di yurisdiksi manapun yang relevan atau yang dapat menyebabkan BAT melakukan tindak pidana tersebut – ini termasuk (tetapi tidak terbatas pada): menyembunyikan atau mengonversi dana atau properti ilegal; memiliki atau menangani hasil kejahatan; atau dengan sengaja membantu dalam pembiayaan, pengalihan aset untuk kepentingan, atau dengan cara lain mendukung, kelompok teroris dan aktivitas teroris.



Apa itu Sanksi dan Kontrol Ekspor?

Sanksi adalah pembatasan atau larangan perdagangan atau transaksi, termasuk transfer dana, dengan atau yang melibatkan negara atau orang tertentu yang menjadi sasaran, yang dikenakan oleh negara tertentu, seperti Amerika Serikat (AS) dan Inggris (UK); atau badan supranasional, seperti Perserikatan Bangsa-Bangsa dan Uni Eropa, terhadap negara, entitas, atau individu lain.

Beberapa peraturan sanksi memiliki lingkup yang sangat luas; misalnya, sanksi AS bahkan dapat dikenakan untuk selain warga AS ketika bertindak di luar wilayah AS. Secara khusus, sanksi AS melarang penggunaan dolar dan bank AS untuk pembayaran antara pihak-pihak selain AS yang melibatkan pihak yang dikenai sanksi, termasuk juga ekspor/pengiriman alih muat produk yang berasal dari AS ke, atau untuk, wilayah atau orang yang dikenai sanksi.

Beberapa rezim sanksi berlaku untuk impor/ekspor/re-ekspor produk yang seluruhnya atau sebagian berasal dari wilayah yang terkena sanksi, serta pengiriman alih muat produk melalui wilayah yang terkena sanksi.

Terpisah dari sanksi, pengendalian ekspor membebaskan kewajiban perizinan pada pergerakan lintas batas terhadap jenis item tertentu, termasuk barang-barang dengan tingkat kandungan asal AS tertentu.

Jika pengendalian ekspor berlaku atas suatu barang, kita harus selalu memastikan bahwa kita telah memperoleh izin yang sesuai sebelum mengekspornya.

Pelanggaran sanksi dan kontrol ekspor dapat mengakibatkan hukuman serius, termasuk denda, pencabutan izin ekspor, dan hukuman penjara bagi individu, selain kerusakan reputasi yang signifikan dan kerusakan pada hubungan mitra perbankan.

Catatan Bisnis dan Kerahasiaan

Dalam melakukan bisnis dengan Grup, Pemasok mungkin perlu mengakses catatan rahasia dan privat terkait bisnis kami.

Oleh karena itu, Pemasok harus:

- memastikan informasi ini terlindungi dan tetap rahasia;
- tidak mengungkapkan informasi rahasia tanpa izin sebelumnya dari Grup; dan
- mewaspadaai risiko pengungkapan informasi rahasia yang tidak disengaja melalui diskusi atau penggunaan dokumen di tempat umum.

Pemasok juga harus menyimpan catatan bisnis terkini, baik keuangan maupun non-keuangan, sesuai dengan hukum yang berlaku, dan memastikan mereka menangani data pribadi sesuai dengan semua undang-undang perlindungan data dan privasi data yang relevan. Segala catatan terkait bisnis Grup harus disimpan selama mungkin sebagaimana dipersyaratkan oleh Grup.

Privasi Data dan Risiko Siber

Kami berkomitmen menjaga integritas dan keamanan sistem dan data kami (termasuk data pribadi) di seluruh rantai pasok kami.

Pemasok diwajibkan memelihara sistem dan kontrol yang memadai untuk melindungi data Grup, termasuk data pribadi dan akses ke sistem Grup jika dipandang sesuai. Banyak pemasok memegang atau memiliki akses ke data pribadi atau informasi rahasia Grup.

Selain mematuhi undang-undang privasi data global, seperti General Data Protection Regulation (GDPR), pemeliharaan siber yang baik oleh Pemasok sangat penting untuk keamanan data dan sistem Grup, serta untuk melindungi bisnis Grup. Karena itu, kami mengharapkan Pemasok kami mematuhi undang-undang perlindungan data dan keamanan siber, panduan peraturan, dan praktik terbaik industri (termasuk penilaian perlindungan data jika diharuskan oleh hukum, dan penilaian ancaman siber).

Ancaman keamanan siber serta risiko terhadap cara kita mengelola data (termasuk data pribadi) kerap berubah. Sangat penting bagi Pemasok kami untuk memiliki langkah-langkah teknis, kebijakan, dan proses yang tepat guna melindungi data Grup, dan untuk memastikan bahwa setiap akses ke sistem Grup, atau pemrosesan semua data, aman dan dikelola sesuai dengan proses yang terdokumentasi.

Oleh karena itu, Pemasok harus:

- memelihara semua kebijakan perlindungan data, keamanan informasi, dan keamanan siber yang sesuai, dan memperbaruinya secara berkala;
- memantau kepatuhan terhadap kebijakan-kebijakan tersebut secara terus-menerus, dan memastikan bahwa setiap tindakan perbaikan segera diambil;
- segera menyelidiki potensi pelanggaran kebijakan perlindungan data dan insiden keamanan, dan melaporkan setiap insiden atau peristiwa yang dapat memengaruhi data atau sistem Grup kepada Grup; dan
- bila diperlukan, lakukan tindakan perbaikan yang mungkin diperlukan oleh Grup.

Menilai Perlindungan Data dan Risiko Siber

Pemasok harus menilai risiko terhadap organisasi mereka, dan bagaimana risiko tersebut dapat memengaruhi penanganan data Grup (termasuk data pribadi) atau akses ke sistem dan data Grup, secara berkelanjutan.

Pemasok harus waspada terhadap risiko yang melekat dalam data Grup yang dipegangnya, atau yang mungkin timbul dari setiap akses ke sistem Grup, sesuai dengan model ancaman dan risiko.

Persaingan Sehat dan Antimonopoli

Kami percaya pada persaingan bebas, sesuai dengan undang-undang persaingan (atau 'antimonopoli').

Dengan demikian, Pemasok harus bersaing dengan jujur dan etis serta mematuhi peraturan perundang-undangan persaingan usaha di setiap negara dan area ekonomi tempatnya beroperasi.



Menghubungi Grup

Pihak perusahaan Grup yang biasa Anda hubungi

Group Head of Procurement:
procurement@bat.com

Saluran Speak Up:
www.bat.com/speakup

Saluran telepon darurat Speak Up:
www.bat.com/speakuphotlines

Penggelapan Pajak

Pemasok harus memastikan bahwa mereka mematuhi semua undang-undang dan peraturan perpajakan yang berlaku di negara tempat mereka beroperasi, dan bersikap terbuka dan transparan terhadap otoritas pajak.

Pemasok sama sekali tidak boleh terlibat dalam kegiatan penggelapan pajak ilegal secara sengaja atau membantu penggelapan pajak yang dilakukan pihak lain.

Oleh karena itu, Pemasok harus menerapkan pengendalian yang efektif untuk meminimalkan risiko penghindaran pajak atau fasilitasi penghindaran pajak, dan memberikan pelatihan, dukungan, dan prosedur pengungkapan pelanggaran yang tepat, untuk memastikan karyawan mereka memahami pengendalian tersebut, menerapkannya secara efektif, dan melaporkan setiap kekhawatiran.



Untuk Informasi Lebih Lanjut

Harap hubungi:

Group Head of Procurement (procurement@bat.com)

British American Tobacco p.l.c.

Globe House

4 Temple Place

London WC2R 2PG

United Kingdom

Tel: +44 (0)207 845 1000



bat.com/suppliercode