



# Kodeks ponašanja dobavljača 2026.

# Sadržaj

## Uvod



- 2 Poruka našeg direktora operacija
- 3 Uvod
- 5 A Better Tomorrow™, zajedno: kako surađujemo s Dobavljačima

## Usklađenost



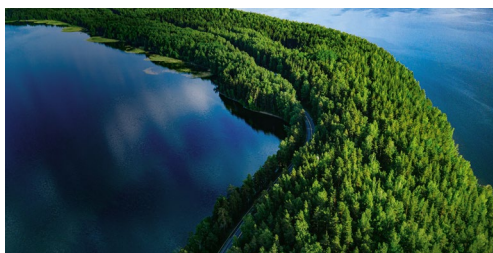
- 7 Usklađenost

## Ljudska prava



- 10 Ljudska prava

## Održivost okoliša



- 13 Održivost okoliša

## Promidžba i trgovina



- 17 Promidžba i trgovina

## Integritet poslovanja



- 19 Integritet poslovanja

## Definicije

„BAT”, „Grupa”, „mi”, „nas” i „naš” odnose se na društvo British American Tobacco p.l.c. i sva njegova društva kćeri.

„SoBC“ se odnosi na (i) **Norme poslovnog ponašanja Grupe**, dostupne na [www.bat.com/sobc](http://www.bat.com/sobc) i u našoj aplikaciji SoBC; i/ili (ii) lokalne verzije SoBC-a koje je usvojilo poduzeće Grupe i koje su dostupne na njihovu lokalnom web-mjestu.

„Kodeks” se odnosi na **Kodeks ponašanja dobavljača**, dostupan na [www.bat.com/suppliercode](http://www.bat.com/suppliercode) i u našoj aplikaciji SoBC.

Pojam „Dobavljači” odnosi se na bilo koju treću stranu koja isporučuje bilo koju robu ili usluge i ima izravan trgovački odnos s bilo kojim društvom BAT Grupe.

Pojam „Radnici” odnosi se na Dobavljačeve zaposlenike, radnike i izvođače, uključujući radnike koji su u stalnom radnom odnosu, radnike s punim i nepunim radnim vremenom, privremeno zaposlene, povremene radnike, radnike koji rade za podizvođače te agencijske i migrantske radnike.

# Poruka našeg direktora operacija

Transformacija u BAT-u znači smanjenje utjecaja našeg poslovanja na zdravlje, uz istovremeni fokus na naše društvene, trgovinske i ekološke prioritete te prioritete u pogledu održivosti.

Od ključnoga je značaja da se naš pristup održivosti ne odnosi samo na naše poslovanje, već i na naš širi lanac opskrbe. Da bismo to učinili, nastojimo iskoristiti svoje znanje i utjecaj kako bismo potaknuli i podržali svoje Dobavljače na njihovu putu prema održivosti.

Grupa BAT surađuje sa širokom mrežom Dobavljača diljem svijeta, od malih poljoprivrednika i međunarodnih Dobavljača duhana do Dobavljača materijala poput papira i filtera za cigarete. Za naše nove kategorije proizvoda imamo rastući lanac opskrbe potrošačkom elektronikom i e-tekućinama. Također imamo velik broj Dobavljača neizravne robe i usluga koje nisu povezane s našim proizvodima, kao što su IT usluge i upravljanje objektima.

Ovaj Kodeks ažuriran je kako bi odražavao našu veću usredotočenost na održivost i stalno promjenjivo vanjsko okruženje u kojem djelujemo.

Istovremeno, ostajemo predani pružanju pozitivnog društvenog utjecaja i osiguravanju snažnog korporativnog upravljanja u cijeloj Grupi.

Godine 2024. pozvali smo više od 750 Dobavljača da sudjeluju u programu CDP lanac opskrbe. Takva suradnja omogućuje nam osnaživanje angažmana naših Dobavljača, poticanje napretka u očuvanju okoliša i daljnju izgradnju otpornosti.

Znamo da brojna globalna fokusna područja održivosti, poput klimatskih promjena, otpada, kružnoga gospodarstva, zaštite biološke raznolikosti te upravljanja vodom, kao i pružanja pozitivnog društvenog utjecaja, nije moguće rješavati izolirano. Suradnjom sa svojim Dobavljačima, poljoprivrednicima pod ugovorom i drugim dionicima lanca opskrbe na takvim inicijativama možemo razviti rješenja za postizanje trajne promjene.

Ključan dio našeg odnosa s Dobavljačima jest samopouzdanje da jasno i glasno javimo ako nešto nije u redu. BAT vrlo ozbiljno shvaća navode o kršenju ovog Kodeksa i naših Normi poslovnog ponašanja. Stoga vas molimo da jasno i glasno javite putem raznih kanala navedenih u našem Kodeksu ako znate za neispravnost ili sumnjate na nju. Osobno vam jamčim da će se sa svim izraženim zabrinutostima postupati u strogoj tajnosti. Nećete se suočiti s odmazdom ako progovorite, čak i ako niste sigurni.

Vjerujem da bliskom suradnjom s našim Dobavljačima možemo nastaviti podizati standarde, poboljšavati održive prakse i stvarati zajedničku vrijednost.

**Zafar Khan**  
direktor operacija  
travanj 2026.





# Uvod

BAT-ove Norme poslovnog ponašanja (Standards of Business Conduct, u daljem tekstu SoBC) sadrže visoke standarde integriteta čijem smo održavanju posvećeni. Ovaj Kodeks ponašanja dobavljača (Kodeks) nadopunjuje SoBC definiranjem minimalnih standarda za koje očekujemo da ih se naši Dobavljači pridržavaju i da ih prenesu svojim društvima kćerima, podizvođačima i poslovnim partnerima u svojem lancu opskrbe.

## Međunarodni standardi

Ovaj Kodeks podržava našu stalnu predanost poštovanju ljudskih prava i temelji se na međunarodnim standardima, uključujući:

- Smjernice Ujedinjenih naroda (UN) o poslovnom sektoru i ljudskim pravima
- Deklaraciju Međunarodne organizacije rada (MOR) o temeljnim načelima i pravima na radu te
- Smjernice Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD) za multinacionalna poduzeća.

## Prioritet zakona

Ako je ovaj Kodeks u suprotnosti s lokalnim zakonima, u tom slučaju lokalni zakoni imaju prednost.

Ako ovaj Kodeks definira standarde koji su stroži od lokalnih zakona, tada se treba pridržavati tih viših standarda – osim ako bi to bilo protuzakonito prema lokalnim zakonima.

## Opseg i primjena

Ovaj se Kodeks primjenjuje na sve Dobavljače BAT-a kako je definirano na stranici 1.

Od Dobavljača se očekuje da ispunjavaju zahtjeve ovog Kodeksa, a to je uključeno u naše ugovorne odredbe.

Osim toga, Dobavljači trebaju:

- poduzeti korake kako bi osigurali da svi njihovi radnici, Dobavljači, agenti, podizvođači i druge relevantne treće strane razumiju i pridržavaju se zahtjeva ovog Kodeksa, uključujući (ako je to prikladno u smislu prirode Dobavljača i pružene robe ili usluga) održavanje odgovarajućih pravila, postupaka, dubinske analize, obuke i podrške te
- promicati poštovanje zahtjeva ovog Kodeksa i provoditi odgovarajuću dubinsku analizu unutar svojeg lanca opskrbe za vlastite nove i postojeće Dobavljače (uključujući poljoprivrednike, ako je relevantno).

## Kontakt s Grupom

Sve informacije koje su Dobavljači dužni prijaviti Grupi prema ovom Kodeksu trebaju se dostaviti:

- Dobavljačevu uobičajenom kontaktu u poduzeću Grupe ili
- Voditelj nabave Grupe:  
[procurement@bat.com](mailto:procurement@bat.com)
- Speak up kanali:  
[www.bat.com/speakup](http://www.bat.com/speakup)
- Telefonske linije Speak Up:  
[www.bat.com/speakuphotlines](http://www.bat.com/speakuphotlines)





# A Better Tomorrow™, zajedno: kako surađujemo s Dobavljačima

Naši Dobavljači cijenjeni su poslovni partneri i vjerujemo da zajedničkim radom možemo podići standarde, poticati održive prakse, stvoriti zajedničku vrijednost i izgraditi A Better Tomorrow™ za sve.

## Predanost integritetu

Naši postupci uvijek moraju biti zakoniti. Imati integritet znači ići još dalje. To znači da naši postupci, ponašanja i način na koji poslujemo moraju biti odgovorni, poštenu, iskreni i vrijedni povjerenja. Posvećeni smo pridržavanju naših ugovornih obaveza s Dobavljačima i poštenom postupanju prema njima.

Dobavljači trebaju očekivati jasan i konstruktivan angažman BAT-a te da se prema njima postupa na profesionalan i uključiv način, s dostojanstvom i poštovanjem, u skladu sa SoBC-om.

Ako Dobavljač ima pritužbu ili brine zbog ponašanja Zaposlenika BAT-a, koji djeluje protivno SoBC-u, to treba prijaviti BAT-u: pogledajte odjeljak Kontakt s Grupom na sljedećoj stranici.

## Težnja najboljoj praksi

Premda ovaj Kodeks postavlja minimalne standarde koje očekujemo od svojih Dobavljača, potičemo ih da teže najboljoj praksi i stalnom poboljšanju prema takvoj najboljoj praksi u okviru vlastita poslovanja i lanca opskrbe.

Zato nastojimo dati prednost Dobavljačima koji pokazuju dobre rezultate s obzirom na prioritete Grupe u pogledu održivosti.

To se odražava u našim programima za Dobavljače, uključujući (među ostalim):

- Program održivog duhana (Sustainable Tobacco) za cijelu industriju za naše Dobavljače lišća duhana, koji uključuje širok raspon kriterija održivosti – od radnih i ljudskih prava do klimatskih promjena i biološke raznolikosti te
- naše programe dubinske analize lanca opskrbe za Dobavljače koji ne opskrbljuju duhanom, a koji uključuju procjene rizika za ljudska prava i neovisne revizije rada te su usklađeni s međunarodnim standardima.

## Podržavanje Dobavljača

Svjesni smo različitih okolnosti u kojima se nalaze naši Dobavljači diljem svijeta i da će se neki suočiti s legitimnim izazovima u trenutnom ispunjavanju svakog aspekta ovog Kodeksa.

Kako je naš krajnji cilj potaknuti kontinuirano poboljšanje standarda u našem lancu opskrbe, posvećeni smo suradnji s takvim Dobavljačima kako bismo im s vremenom pomogli da budu usklađeni sa zahtjevima ovog Kodeksa.

Zajedničkim radom i upotrebom naših resursa i iskustva nastojimo širiti svijest i kapacitete te pomoći našim Dobavljačima da budu u potpunosti usklađeni s ovim Kodeksom i da se neprekidno poboljšavaju i uvode najbolje prakse.

## BAT-ovi prioriteti održivosti

Pojedinosti o prioritetima Grupe u pogledu održivosti mogu se pronaći u našem najnovijem kombiniranom godišnjem izvješću i izvješću o održivosti, koje je dostupno na: [www.bat.com/investors-and-reporting/reporting/combined-annual-and-esg-report](http://www.bat.com/investors-and-reporting/reporting/combined-annual-and-esg-report)



### Kontakt s Grupom

Vaš uobičajeni kontakt u poduzeću Grupe

Voditelj nabave Grupe:  
[procurement@bat.com](mailto:procurement@bat.com)

Speak up kanali:  
[www.bat.com/speakup](http://www.bat.com/speakup)

Telefonske linije Speak Up:  
[www.bat.com/speakuphotlines](http://www.bat.com/speakuphotlines)



# Usklađenost

Predani smo praćenju usklađenosti sa zahtjevima ovog Kodeksa i osiguravamo da se svi utvrđeni problemi istraže i isprave.

## Usklađenost sa zakonom

Očekujemo od naših Dobavljača da se pridržavaju svih primjenjivih zakona, kodeksa i propisa te da djeluju na etičan način.

Stoga Dobavljači moraju:

- poštovati sve primjenjive zakone, kodekse i propise gdje god radili
- odmah obavijestiti Grupu o svim značajnim kaznenim ili građanskim pravnim postupcima pokrenutima protiv njih te
- odmah obavijestiti Grupu o svim novčanim kaznama ili administrativnim sankcijama izrečenima protiv njih, koje se na bilo koji način odnose na zahtjeve navedene u ovom Kodeksu.

## Praćenje usklađenosti

Zadržavamo pravo provjere usklađenosti svojih Dobavljača sa zahtjevima ovog Kodeksa putem interne i/ili eksterne procjene i programa revizije.

Dobavljači moraju pružiti svu razumnu suradnju s bilo kojom aktivnošću provjere povezanom s ovim Kodeksom (bez obzira na to provodi li ih Grupa ili treće strane koje je angažirala Grupa), uključujući osiguravanje da se relevantna dokumentacija i podaci čuvaju onoliko dugo koliko zahtijevaju Grupa i/ili važeći zakoni i odobravanje neovisnog pristupa relevantnom osoblju, lokacijama, dokumentaciji i podacima.

Ovo je obvezujuće bez obzira na legitimna ograničenja primjenjiva na komercijalno osjetljive i/ili povjerljive informacije – u takvim slučajevima (i ako se vjeruje da su takve informacije od materijalne važnosti za aktivnosti provjere), Dobavljači trebaju surađivati s Grupom kako bi utvrdili obostrano prihvatljive mehanizme za njihovo sigurno, legitimno i zakonito otkrivanje.

## Prijavljivanje zabrinutosti

Od Dobavljača se očekuje da podrže utvrđivanje, istragu, ublažavanje, rješavanje i prijavu zbog sumnje ili stvarnog kršenja zahtjeva ovog Kodeksa i/ili SoBC-a.

Stoga Dobavljači moraju:

- imati utvrđene učinkovite žalbene ili jednakovrijedne postupke kako bi svojim Radnicima omogućili da u povjerenju i bez straha od odmazde postavljaju pitanja, izražavaju nedoumice i/ili prijavljuju sumnju ili stvarna kršenja – bilo samom Dobavljaču ili izravno Grupi, uz mogućnost da to učine anonimno
- odmah istražiti sve vjerodostojne nedoumice u vezi s postojanjem sumnje ili stvarnog kršenja zahtjeva ovog Kodeksa i poduzeti odgovarajuće radnje kako bi se izbjegla moguća kršenja i/ili minimizirao njihov utjecaj i zaustavila sva stvarna kršenja te
- prijaviti sve sumnje ili stvarna kršenja zahtjeva Kodeksa i/ili SoBC-a Grupi čim postanu svjesni toga, kao što je objašnjeno u odjeljku Speak Up.

## Prijavljivanje neispravnosti

Sva stvarna ili sumnjiva kršenja ovog Kodeksa ili Standarda poslovanja mogu se prijaviti uobičajenoj kontakt osobi Dobavljača u Grupi ili putem naših povjerljivih, neovisno upravljanih Speak Up kanala, dostupnih na [www.bat.com/speakup](http://www.bat.com/speakup).

Našim Speak Up kanalima upravlja se neovisno i dostupni su na mreži, putem tekstualnih i telefonskih izravnih linija, 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu i na više lokalnih jezika. Mogu se upotrebljavati u tajnosti (i anonimno, ako to želite) bez straha od odmazde. Ako više volite koristiti telefonsku liniju, možete odabrati svoju lokaciju s popisa, koji se nalazi na web-mjestu, za međunarodni broj dodijeljen vašoj zemlji.

Nećete trpjeti nikakav oblik odmazde (bilo izravne ili neizravne) zbog izražavanja zabrinutosti u vezi sa stvarnim nepropisnim djelovanjem ili sumnjom na njega, čak i ako niste sigurni u vezi sa navodnim nepropisnim djelovanjem. Ne toleriramo nikakvu odmazdu, uznemiravanje ili viktimizaciju bilo koga tko izrazi zabrinutost, pruži pomoć onima koji izraze zabrinutosti ili sudjeluje u istrazi.

## Istrage

Ozbiljno shvaćamo sve izražene zabrinutosti, navode ili prijave o sumnji na kršenje ili stvarnim kršenjima ovog Kodeksa i/ili našeg SoBC-a. Ako je to prikladno, istražiti ćemo takve predmete pravedno i objektivno u skladu s našim internim pravilima i postupcima.

U drugim slučajevima možemo zatražiti od Dobavljača da vodi istragu o predmetu u skladu s vlastitim postupcima.

Tamo gdje to zahtijeva BAT, od Dobavljača se očekuje da će surađivati s BAT-om i obavještavati nas o opsegu, napretku i ishodu svoje istrage ili korektivnih radnji, gdje je to primjereno, uključujući sve šire zabrinutosti, probleme ili sumnje/stvarne štetne utjecaje utvrđene tijekom takve istrage (uz poštovanje povjerljivosti ili drugih primjenjivih zakonskih zahtjeva).

## Posljedice kršenja

U slučaju nepoštovanja bilo kojeg zahtjeva ovog Kodeksa, Grupa zadržava pravo zahtijevati od Dobavljača:

- pokaže materijalni napredak prema ispunjavanju predmetnih zahtjeva unutar definiranog i razumnog razdoblja; i/ili
- da se u cijelosti uskladi s predmetnim zahtjevima unutar definiranog i razumnog razdoblja.

U slučaju ozbiljnog, materijalnog i/ili dugotrajnog nepoštovanja ili ako Dobavljač na neki drugi način pokaže neodgovarajuću predanost, uporno nepoduzimanje odgovarajućih radnji ili nedostatak poboljšanja, zadržavamo pravo na prekid poslovnog odnosa s predmetnim Dobavljačem.



## Kontakt s Grupom

Vaš uobičajeni kontakt u poduzeću Grupe

Voditelj nabave Grupe:  
[procurement@bat.com](mailto:procurement@bat.com)

Speak up kanali:  
[www.bat.com/speakup](http://www.bat.com/speakup)

Telefonske linije Speak Up:  
[www.bat.com/speakuphotlines](http://www.bat.com/speakuphotlines)





# Ljudska prava

Predani smo primjeni Smjernica UN-a o poslovnom sektoru i ljudskim pravima te poštovanju ljudskih prava u vlastitu poslovanju i lancu opskrbe.

## Poštovanje ljudskih prava

Od svojih Dobavljača očekujemo da svoje poslovanje provode na način kojim se poštuju temeljna ljudska prava drugih, kako se navodi u Međunarodnoj deklaraciji o ljudskim pravima. To uključuje (među ostalim) njihove radnike i ljude koji rade za njihove dobavljače.

Dobavljači trebaju poduzeti odgovarajuće mjere za utvrđivanje i procjenu stvarnih ili potencijalnih negativnih utjecaja na ljudska prava te djelovati na temelju otkrivenih informacija.

Trebaju poduzeti odgovarajuće mjere kako bi:

- osigurali da njihovo poslovanje, djelatnosti i poslovni odnosi ne uzrokuju, doprinose niti su povezani s kršenjem ljudskih prava
- spriječili, ublažili i sanirali sve negativne utjecaje.

Ako se utvrdi postojanje negativnog utjecaja na ljudska prava, trebaju poduzeti odgovarajuće mjere, ovisno o situaciji, kako bi se ti utjecaji uklonili ili, tamo gdje se utjecaj ne može odmah otkloniti, kako bi se njegov opseg sveo na najmanju moguću mjeru.

Od Dobavljača očekujemo da zadovolje (barem) sljedeće zahtjeve koji se odnose na njihove Radnike:

## Jednakost i nediskriminacija

**Dobavljači moraju svim Radnicima osigurati jednake prilike i pobrinuti se za pravedno postupanje prema Radnicima.**

To treba uključivati:

- nastojanja da se ukloni svaki oblik uznemiravanja i zlostavljanja na radnom mjestu, bilo da je seksualne, verbalne, neverbalne ili fizičke prirode te
- postupanje sa svim Radnicima s dostojanstvom i poštovanjem te izbjegavanje svakog oblika nezakonite diskriminacije.

Diskriminacija može uključivati (među ostalim) dopuštanje da rasa, etnička pripadnost, boja kože, spol, dob, invaliditet, seksualna orijentacija, rodni identitet i izražavanje, klasna pripadnost, vjera, politika, bračni status, status trudnoće, članstvo u sindikatu ili bilo koje drugo obilježje zaštićeno zakonom utječe na našu prosudbu kad je riječ o zapošljavanju, razvoju, napredovanju ili odlasku bilo kojeg zaposlenika.

## Zaštita zdravlja i sigurnosti

**Dobavljači moraju osigurati i održavati sigurnu i zdravu radnu okolinu.**

Konkretno, to treba uključivati (među ostalim):

- uvođenje postupaka za prepoznavanje i otklanjanje opasnosti po zdravlje i sigurnost na radu i s njima povezanih rizika te provedbu sigurnih radnih praksi
- provođenje procjena rizika od požara prikladnih radnom mjestu ili objektu i/ili aktivnosti i provedbu planova zaštite od požara i odgovarajućih sustava i postupaka za sprječavanje požara i evakuaciju u hitnim slučajevima
- nabavu (ako je relevantno) odgovarajuće osobne zaštitne opreme (OZO) za sprječavanje ozljeda na radu ili lošeg zdravlja
- provedbu (ako je relevantno) odgovarajućih kontrolnih mjera za osiguranje sigurnog rukovanja, skladištenja, prijenosa i odlaganja stvari opasnih po zdravlje ili okoliš, uključujući zapaljive materijale

- pružanje odgovarajuće i redovite obuke i komunikacije, uključujući savjetovanje, ako je to potrebno, kako bi Radnici bili svjesni rizika po zdravlje i sigurnost i postupaka relevantnih za njihov rad te
- ako se pruža smještaj, osiguravanje da bude čist, siguran i da zadovoljava osnovne standarde za prihvatljive životne uvjete i potrebe Radnika.

## Poštovanje slobode udruživanja

**Dobavljači se moraju pobrinuti da svi Radnici mogu (u skladu s važećim zakonima) ostvariti svoje pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.**

To uključuje pravo da ih zastupaju priznati sindikati ili drugi bona fide predstavnici u okviru zakona, propisa, prevladavajućih radnih odnosa i prakse te dogovorenih postupaka poduzeća. Takvi Radnici i predstavnici trebali bi moći obavljati svoje zakonite aktivnosti na radnom mjestu a da ne trpe štetu.

## Pravedne plaće i beneficije

**Dobavljači moraju osigurati pravedne plaće i beneficije.**

Dobavljači se moraju pridržavati barem važećih zakona o minimalnoj plaći i drugih važećih zakona ili kolektivnih ugovora.

## Nulta tolerancija za rad djece

**Posvećeni smo suradnji s dobavljačima kako bismo spriječili dječji rad u našem lancu opskrbe i nastojimo osigurati da, ako se utvrdi, dobavljač poduzme odgovarajuće korektivne mjere.**

Konkretno, od svih Dobavljača zahtijevamo da se pridržavaju smjernica Međunarodne organizacije rada u kojima se navodi sljedeće:

- svaki posao koji se smatra opasnim ili koji bi mogao štetiti zdravlju, sigurnosti ili moralu djece ne bi trebao obavljati nitko mlađi od 18 godina te
- minimalna dob za rad ne smije biti ispod minimalne dobi za rad prema lokalnom zakonu ili ispod zakonske dobi za završetak obveznog školovanja i, u svakom slučaju, ne manje od 15 godina.

Ako je to dopušteno lokalnim zakonima, djeca u dobi od 13 do 15 godina mogu obavljati lakše poslove, pod uvjetom da to ne ometa njihovo obrazovanje ili strukovno osposobljavanje ili uključuje bilo koju aktivnost koja se smatra opasnom ili bi mogla biti štetna po njihovo zdravlje ili razvoj (primjerice, rukovanje mehaničkom opremom ili agrokemikalijama). Također priznajemo programe obuke ili radnog iskustva koje je odobrilo nadležno tijelo kao iznimku.

## Zabranjeno moderno ropstvo ili iskorištavanje rada

**Dobavljači moraju uvesti učinkovite politike i postupke kako bi smanjili rizik modernog ropstva i iskorištavanja rada.**

To uključuje ropstvo, izdržavanje kazne i prisilni, obvezni, dužnički, nedobrovoljni rad te rad žrtve trgovine ljudima ili iskorištavanja.

Stoga Dobavljači i zastupnici / posrednici za rad ili treće strane koje rade u njihovo ime ne smiju tražiti od Radnika da:

- plaćaju naknade za zapošljavanje, uzimaju zajmove ili plaćaju nerazumne naknade za usluge ili pologe ili
- predaju izvorne osobne isprave, putovnice ili im se uskrate dozvole.

Ako se nacionalnim zakonom ili postupcima zapošljavanja zahtijeva upotreba osobnih isprava, Dobavljači ih moraju upotrebljavati strogo u skladu sa zakonom.

Osobne isprave smiju se zadržati ili pohraniti samo zbog razloga sigurnosti ili čuvanja i samo uz informirani, istinski i pisani pristanak Radnika. Radnik treba imati neograničen pristup za njihovo vraćanje u svakom trenutku i bez ikakvih ograničenja.

## Minerali s područja pogođenih sukobima

**Minerali s područja pogođenih sukobima određeni su minerali koji potječu iz područja zahvaćenih sukobima i područja visokog rizika koja bi mogla izravno ili neizravno financirati naoružane skupine ili kršenje ljudskih prava ili im pogodovati.**

Ako proizvodi ili materijali koji se isporučuju Grupi sadrže bilo kakav kolumbit-tantalit (koltan), kasiterit, zlato, volframit, kobalt ili njihove derivate (što uključuje tantal, kositar i volfram), očekujemo od Dobavljača da poduzmu sljedeće korake kako bi osigurali da to ne budu minerali s područja pogođenih sukobima:

- nastojanje da se provede odgovarajuća dubinska analiza
- provođenje razumnih upita o zemlji podrijetla, uključujući zahtijevanje od svojih Dobavljača da se uključe u sličnu dubinsku analizu; i
- pružanje Grupi (na zahtjev) svih informacija koje su BAT-u potrebne da ispuni svoje obveze izvješćivanja koje se odnose na minerale s područja pogođenih sukobima.

## Radni sati

**Dobavljači se moraju pridržavati svih primjenjivih zakona o radnom vremenu i drugih važećih zakona ili kolektivnih ugovora, uključujući uzimanje u obzir svih zakonski propisanih zahtjeva za maksimalno radno vrijeme.**



### Kontakt s Grupom

**Vaš uobičajeni kontakt u poduzeću Grupe**

**Voditelj nabave Grupe:**  
**[procurement@bat.com](mailto:procurement@bat.com)**

**Speak up kanali:**  
**[www.bat.com/speakup](http://www.bat.com/speakup)**

**Telefonske linije Speak Up:**  
**[www.bat.com/speakuphotlines](http://www.bat.com/speakuphotlines)**

# Održivost okoliša

Predani smo nastojanju da naše ponašanje i praksa budu usklađeni s najboljom praksom u upravljanju okolišem i smanjenju učinaka Grupe na prirodni okoliš, kako u vlastitu poslovanju tako i u širem lancu vrijednosti.

## Učinci na okoliš

**Od Dobavljača očekujemo da utvrde i razumiju svoje povezane učinke na prirodni okoliš te da aktivno rade na izbjegavanju, minimiziranju i ublažavanju tih učinaka.**

Ako je to izvedivo u praksi, to bi trebalo uključivati utvrđivanje pravila o zaštiti okoliša i uspostavu sustava upravljanja.

Učinci na okoliš mogu uključivati (među ostalim) učinke koji se odnose na emisije u zrak, vodu, tlo i šume, upotrebu materijala, potrošnju prirodnih resursa i prakse gospodarenja otpadom.

Dobavljači usto, ako je relevantno, trebaju uzeti u obzir zaštitu biološke raznolikosti, uključujući sprječavanje sječe šuma i fragmentacije staništa te zaštitu vrsta pred istrebljenjem i ugroženih vrsta.

## Upravljanje okolišem

**Od Dobavljača očekujemo integriranje pitanja zaštite okoliša u dizajn proizvoda, aktivnosti i/ili pružanje usluga te da se pridržavaju svih važećih lokalnih zakonskih i regulatornih zahtjeva kojima se uređuje upravljanje okolišem. Ovi aranžmani također bi trebali obuhvatiti njihov lanac opskrbe.**

To bi moglo uključivati integraciju pravila i praksi za održivost u poslovnu strategiju i poslovanje.

Dobavljači trebaju raditi na stalnom poboljšanju ekološke učinkovitosti, ako je to relevantno i izvedivo, kroz provedbu normi i prakse upravljanja okolišem, primjenom norme ISO 14001 ili jednakovrijedne norme.

Osim toga, potičemo dobavljače da izvještavaju i javno objavljuju svoje rezultate i napredak, uključujući i putem inicijativa kao što su inicijativa Znanstveno utemeljeni ciljevi (SBTi), Mreža znanstveno utemeljenih ciljeva (SBTN) i Projekt otkrivanja ugljika (CDP).

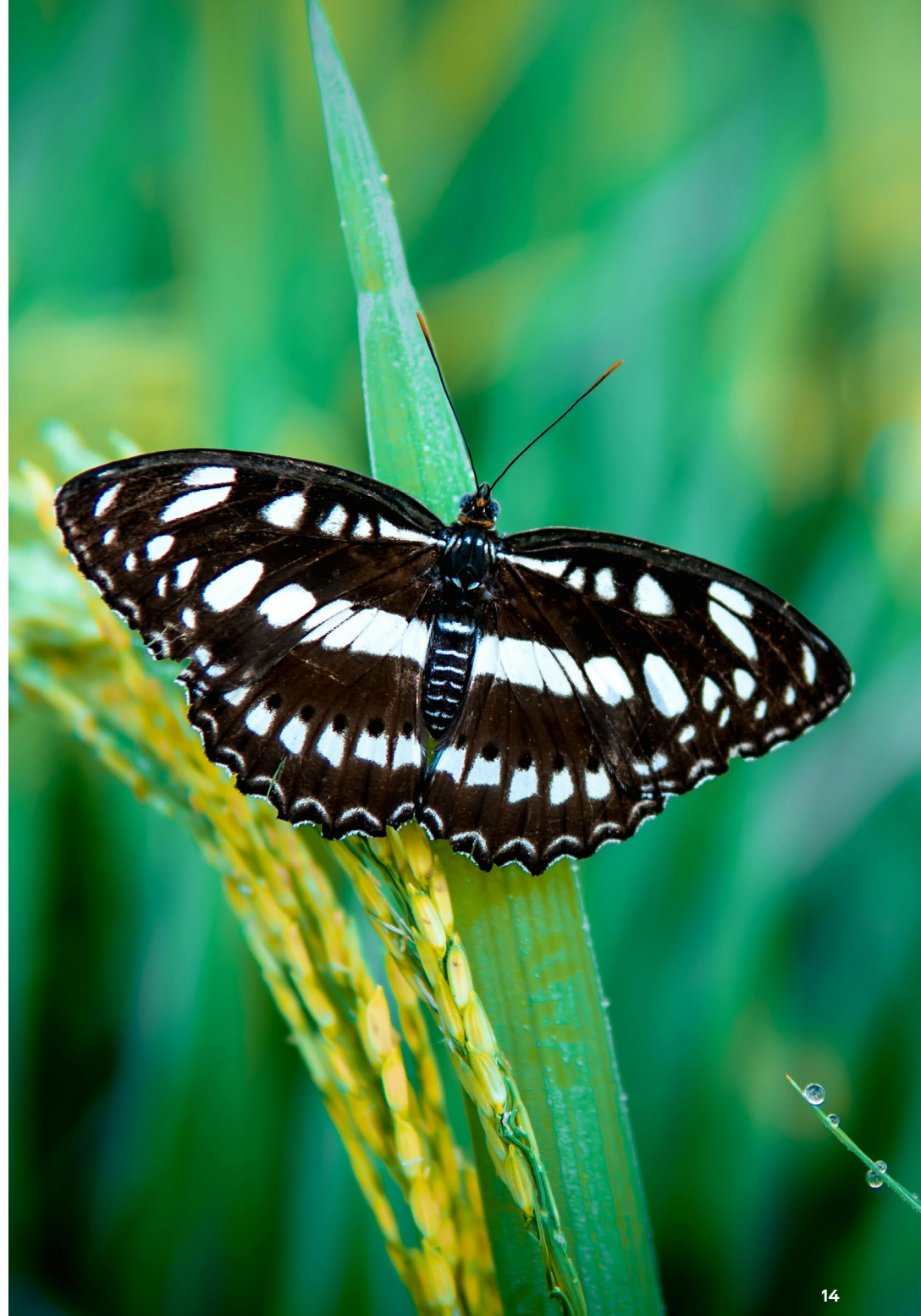
Od Dobavljača očekujemo da Grupi (na zahtjev) pruže dostupne informacije koje se odnose na njihovu okolišnu učinkovitost dok nastojimo smanjiti učinak našeg poslovanja, proizvoda i usluga na okoliš.

**Ako je to relevantno, to može uključivati (među ostalim):**

- procjene životnog ciklusa u vezi s proizvodima Grupe
- podaci i informacije koje se odnose na otpadni otisak proizvoda Grupe;
- planovi za smanjenje emisije ugljika u odnosu na emisiju Grupe iz Opsega 3; i
- podaci i informacije koji se odnose na izvorni otisak drva ili materijala na bazi drvne pulpe.

U skladu s **Izjavom o politici zaštite okoliša** Grupe BAT potičemo Dobavljače da uzmu u obzir pitanja zaštite okoliša u sljedećim prioritetnim područjima:

- borba protiv klimatskih promjena
- smanjenje otpada i napredak prema kružnom gospodarstvu;
- zaštita bioraznolikosti i šuma; i
- upravljanje vodom.



## Borba protiv klimatskih promjena

Od Dobavljača očekujemo da upravljaju svojom ekološkom učinkovitosti, da je nadziru i da vode evidenciju o njoj u pogledu emisija stakleničkih plinova s ciljem:

- razumijevanja vlastitih emisija stakleničkih plinova (opseg 1 i 2)
- smanjenja vlastitih emisija stakleničkih plinova
- razumijevanja emisija stakleničkih plinova njihova lanca opskrbe (opseg 3) i
- suradnje sa svojim dobavljačima radi smanjenja stakleničkih plinova u njihovu lancu opskrbe.

Od Dobavljača očekujemo barem sljedeće:

- poduzimanje razumnih mjera kako bi do 2030. godine 100 % njihove kupljene električne energije potjecalo iz obnovljivih izvora i
- prijavljivanje emisija iz opsega 1 i 2 Grupi BAT (na zahtjev)\*.

Od Dobavljača očekujemo da rade na sljedećem:

- na prijavljivanju emisija iz opsega 3 Grupi BAT (na zahtjev)\*.

Kad je to relevantno i izvedivo, Dobavljači bi trebali raditi na sljedećem:

- provedbi sustava za upravljanje stakleničkim emisijama (CO<sub>2</sub>e) (npr. ISO 50001)
- postavljanju cilja nulte neto količine najkasnije do 2050. u cijelom lancu vrijednosti
- pružanju eksterno verificiranog izvješća o emisijama opsega 1, 2 i 3 te
- poboljšanju primarnih podataka za proizvode i usluge prema specifičnim faktorima emisije (kroz LCA).

\* Za pojediniosti o izračunu emisija stakleničkih plinova i o normama za prijavljivanje posjetite <https://ghgprotocol.org>



## Razumijevanje emisija iz opsega 1, 2 i 3

Protokol Svjetskog poslovnog vijeća za održivi razvoj (WBCSD) o stakleničkim plinovima kategorizira emisije stakleničkih plinova u tri skupine ili „opsege“:

- **opseg 1** obuhvaća izravne emisije iz izvora u vlasništvu ili pod upravljanjem organizacije
- **opseg 2** obuhvaća neizravne emisije iz proizvodnje kupljene električne energije, pare, grijanja i hlađenja koje troši organizacija te
- **opseg 3** uključuje sve ostale neizravne emisije koje se javljaju u lancu vrijednosti organizacije, uključujući kupljenu robu i usluge.

## Smanjenje otpada i napredak prema kružnom gospodarstvu

Očekujemo od Dobavljača da s vremenom upotrebljavaju manje resursa, stvaraju manje otpada te omogućuju ponovnu uporabu, recikliranje i kružnost svojih proizvoda i procesa.

Dobavljači se moraju pobrinuti da su svi materijali koji se isporučuju Grupi BAT za njezino pakiranje osmišljeni tako da se mogu u cijelosti ponovno upotrebljavati, reciklirati ili kompostirati.

Od Dobavljača očekujemo da rade na uključivanju recikliranog sadržaja u materijale koji se isporučuju Grupi BAT za pakiranje.

Gdje je to relevantno i izvedivo, Dobavljači trebaju raditi na projektiranju za kružnost svojih proizvoda, uključujući, među ostalim, povećanje upotrebe obnovljivih izvora i smanjenje upotrebe sirovih materijala.

## Zaštita biološke raznolikosti i šuma

Ako je to relevantno, od Dobavljača očekujemo da poduzmu mjere radi zaštite, očuvanja i obnove prirode te da nastoje postići nultu neto sječū šuma u lancu opskrbe proizvodima i materijalima koji se isporučuju Grupi BAT.

Od naših Dobavljača očekujemo da slijede odgovorne prakse nabave koje podržavaju našu predanost lancima opskrbe koji ne uzrokuju krčenje šuma i prenamjenu ekosustava.

Dobavljači moraju osigurati da materijali na bazi pulpe i papira potječu iz izvora koji ne uzrokuju krčenje šuma.

Poljoprivrednici u našem lancu opskrbe duhanom moraju osigurati da drvo koje upotrebljavaju ne uzrokuje krčenje šuma i prenamjenu. Ako je to moguće, mora se provoditi neovisna certifikacija.

Ako je to relevantno i izvedivo, Dobavljači trebaju raditi na razumijevanju ovisnosti biološke raznolikosti i učinaka u svojem poslovanju i lancima vrijednosti.

## Upravljanje vodama

Ako je to relevantno, očekujemo od Dobavljača da smanje količinu povučene vode i povećaju recikliranje vode u svim segmentima svojeg poslovanja.

Dobavljači moraju biti svjesni razine rizika za vodu na području na kojem posluju, kako je to definirao npr. Svjetski institut za resurse (wri.org).

Od Dobavljača očekujemo da rade na razumijevanju ovisnosti o vodi i učincima u njihovu poslovanju i lancima vrijednosti, s fokusom na područja kojima prijeti nestašica vode.

Gdje je relevantno i izvedivo, Dobavljači bi trebali raditi na umanjenju operativnih rizika i rizika vezanih uz vodu u lancu opskrbe, idealno koristeći ili temeljeći se na jednakovrijednoj razini Standarda saveza za upravljanje vodama (<https://a4ws.org/about/>).



## Kontakt s Grupom

Vaš uobičajeni kontakt u poduzeću Grupe

Voditelj nabave Grupe:  
[procurement@bat.com](mailto:procurement@bat.com)

Speak up kanali:  
[www.bat.com/speakup](http://www.bat.com/speakup)

Telefonske linije Speak Up:  
[www.bat.com/speakuphotlines](http://www.bat.com/speakuphotlines)



# Promidžba i trgovina

Posvećeni smo osiguravanju odgovorne promidžbe i prodaje proizvoda Grupe.

## Odgovorni marketing

**Predani smo odgovornoj promidžbi svih naših proizvoda samo odraslim potrošačima s navršениh 18 ili više godina.**

Naša se promidžba vodi našim **Načelima odgovorne promidžbe i Kodeksom o odgovornoj promidžbi**, dostupnima na [www.bat.com/imp](http://www.bat.com/imp) ili relevantnom lokalnom web-mjestu poduzeća Grupe.

Stoga od svojih Dobavljača koji se bave promidžbom i prodajom naših proizvoda očekujemo da se pridržavaju:

- **Načela odgovorne promidžbe i Kodeksa o odgovornoj promidžbi** Grupe kao minimalnog standarda ako su pravila tih načela stroža od lokalnih zakona ili
- lokalnih zakona ili drugih lokalnih pravila o promidžbi ako su ti zakoni ili pravila stroži ili nadjačavaju načela promidžbe Grupe.

## Nezakonita trgovina

**Borba protiv nezakonite trgovine našim proizvodima važan je prioritet Grupe. Nezakonita trgovina krijumčarenim i krivotvorenim proizvodima te preusmjeravanje originalnih BAT-ovih proizvoda nanose štetu poslovanju i ugledu BAT-a.**

Ne odobravamo niti toleriramo bilo kakvu umiješanost u nezakonitu trgovinu našim proizvodima i od presudne je važnosti da naši dobavljači nisu izravno ili neizravno uključeni u nezakonitu trgovinu našim proizvodima niti da je podržavaju.

Stoga Dobavljači moraju:

- izbjegavati svjesno sudjelovanje u nezakonitoj trgovini našim proizvodima ili njezino podržavanje
- primjenjivati učinkovite kontrole za sprječavanje nezakonite trgovine, uključujući:
  1. temeljite postupke dubinske analize za sve svoje kupce i/ili dobavljače
  2. mjere kojima se osigurava da opskrba tržišta odražava legitimnu potražnju te
  3. postupke za, ako je to relevantno, istragu, obustavu i prekid poslovanja s kupcima, dobavljačima ili pojedincima za koje se sumnja da sudjeluju u nezakonitoj trgovini
- surađivati s vlastima u bilo kojoj službenoj istrazi nezakonite trgovine, osiguravajući da se to čini na zakonit način i u skladu s našom nultom tolerancijom prema bilo kojem obliku mita, korupcije ili prijevare s obzirom na povećan rizik od mita i korupcije u odnosima s javnim dužnosnicima.



## Vrste nedopuštenih proizvoda

### Krivotvoreni ili lažni:

neodobrene kopije robnih marki proizvoda koje su proizvedene bez znanja ili dopuštenja vlasnika zaštitnog znaka.

### Bez lokalnih poreza:

nezakoniti bijeli/lokalni proizvodi za koje se izbjegava plaćanje poreza su krijumčareni proizvodi koji se zakonito proizvode u jednoj zemlji s namjerom da se nezakonito prodaju u drugoj bez plaćanja važećih poreza i carina.

### Krijumčarena roba:

proizvodi (originalni ili krivotvoreni) koji se premještaju iz jedne zemlje u drugu bez plaćanja poreza ili carina na predviđenom maloprodajnom tržištu ili kršeći zakone koji zabranjuju njihov uvoz ili izvoz.



## Kontakt s Grupom

**Vaš uobičajeni kontakt u poduzeću Grupe**

**Voditelj nabave Grupe:**  
[procurement@bat.com](mailto:procurement@bat.com)

**Speak up kanali:**  
[www.bat.com/speakup](http://www.bat.com/speakup)

**Telefonske linije Speak Up:**  
[www.bat.com/speakuphotlines](http://www.bat.com/speakuphotlines)





# Integritet poslovanja

Predani smo visokim standardima poslovnog integriteta u svemu što činimo. Naši se etički standardi nikada ne smiju dovoditi u pitanje radi ostvarenja poslovnih rezultata.

## Definicije

„**Neprimjerenost ponašanje**” znači obavljanje (ili neobavljanje) poslovne aktivnosti ili javne funkcije u suprotnosti s očekivanjem da će se obavljati u dobroj vjeri, nepristrano ili u skladu s dužnošću povjerenja.

„**Stimulativno plaćanje**” su uplate malih iznosa koje se vrše kako bi se olakšalo ili ubrzalo obavljanje rutinske radnje od strane službenika niže razine na koju platitelj već ima pravo. Ona su nezakonita u većini zemalja. U nekima, kao što je Ujedinjeno Kraljevstvo, kada njihov državljanin pruža stimulativno plaćanje u inozemstvu, to se smatra kaznenim djelom.

## Sukob interesa

Od Dobavljača se zahtijeva da izbjegavaju sukobe interesa u svojim poslovnim odnosima i da rade potpuno transparentno u svim okolnostima u kojima dođe ili može doći do takvog sukoba.

Stoga Dobavljači moraju činiti sjedeće (i moraju poduzeti mjere kako bi se pobrinuli da i njihovi Radnici postupaju isto):

- izbjegavati situacije u kojima njihovi osobni i/ili komercijalni interesi ili interesi njihovih službenika ili zaposlenika mogu biti ili se može doimati da su u sukobu s interesima poduzeća Grupe BAT
- otkriti Grupi ako bilo koji Zaposlenik Grupe ili bliski rođak Zaposlenika Grupe može imati bilo kakav interes u njihovim poslovnim ili ekonomskim vezama s njima te
- izvijestiti Grupi o svakoj situaciji koja čini sukob interesa ili se može smatrati stvarnim ili potencijalnim sukobom interesa čim do takvog sukoba dođe i otkriti kako se njime upravlja.

Ovim odredbama ne namjerava se spriječiti Dobavljače da posluju s konkurentima Grupe ako je to legitimno i primjerenost za njih.

## Mito i korupcija

**Neprihvatljivo je da bilo koji Dobavljač (ili njegovi zaposlenici ili agenti) bude uključen ili upleten u podmićivanje ili bilo koju drugu koruptivnu praksu.**

Stoga Dobavljači nikada ne smiju sudjelovati u postupanju koje bi moglo predstavljati podmićivanje, uključujući sljedeće:

- nikada ne nudite, ne odobravajte, ne obećavajte niti uručite bilo kakav dar, novac ili drugu korist (kao što je gostoprimstvo, mito, ponuda za posao / radna praksa ili mogućnosti ulaganja) bilo kojoj osobi (izravno ili neizravno) kako biste potaknuli ili nagradili neprimjereno ponašanje ili nedolično utjecali na bilo koju odluku bilo koje osobe u njezinu korist ili korist Grupe niti ne potičite druge na to
- nikada ne smijete tražiti, prihvaćati, pristajati na prihvaćanje ili odobravati primanje bilo kakvog dara, plaćanja ili druge koristi od bilo koje osobe (izravno ili neizravno) kao nagradu ili poticaj za neprimjereno ponašanje ili ono što utječe ili daje dojam da je neprimjereno namijenjeno utjecaju na odluke Grupe;

- nikada nemojte nuditi, obećavati ili davati bilo kakav dar, plaćanje ili drugu korist javnom službeniku s namjerom da utječete na tu osobu u njezinu svojstvu javnog službenika u njezinu korist ili korist Grupe
- nikada ne vršite stimulativna plaćanja (izravno ili neizravno) u vezi s poslovanjem Grupe, osim ako je to nužno za zaštitu zdravlja, sigurnosti ili slobode bilo kojeg Radnika te
- održavajte razmjerne i učinkovite kontrole kako bi se osiguralo da treće strane koje obavljaju usluge za ili u njihovo ime ili u ime Grupe ne nude, vrše, traže ili primaju neprimjerena plaćanja.

## Prijevarena

**Prijevarena uključuje davanje bilo kakve neiskrene izjave ili nepošteno uskraćivanje traženih informacija s namjerom da netko ostvari dobit ili pretrpi gubitak.**

Prijevarena također uključuje nepoštenu zloupotrebu poslovnih odnosa, prijevare vjerovnika, podnošenje lažnih prihoda. Prijevarena ne mora rezultirati dobitkom ili gubitkom da bi se smatrala kršenjem zakona. Dovoljno je davati lažne izjave ili sudjelovati u nekom drugom nepoštenom ponašanju.

Stoga Dobavljači moraju:

- uvijek postupati na pošten način prema trećim stranama i ne smiju davati lažne izjave, nepošteno prikrivati informacije, podnositi lažne račune, pokušavati izbjegavati plaćanje poreza ili obmanjivati poslovne partnere te
- provoditi proporcionalne i djelotvorne kontrole kako bi osigurali da se nikakve prijevare ne počine u njihovu korist ili korist Grupe.

## Darovi i ugošćivanje

**Povremena ponuda ili prihvaćanje darova i ugošćivanja u vezi s poslom može biti prihvatljiva poslovna praksa. Međutim, neprikladni ili pretjerani darovi i ugošćivanje mogu predstavljati oblik mita i korupcije te uzrokovati ozbiljnu štetu BAT-u i našim Dobavljačima.**

Dobavljači ne smiju nuditi niti prihvaćati darove i ugošćivanje ako bi to predstavljalo ili bi se smatralo podmićivanjem ili drugim koruptivnim aktivnostima. Stoga:

- od Dobavljača se očekuje da se pridržavaju načela poglavlja o darovima i ugošćivanju Grupe, kako je navedeno u SoBC-u, kada posluju s poduzećima Grupe i Zaposlenicima
- razmjena darova i priređivanja reprezentacija između Zaposlenika BAT-a i Dobavljača zabranjena je tijekom bilo kojeg postupka nadmetanja ili nadmetanja koji uključuje Grupę; i
- Dobavljači ne smiju izravno ni neizravno nastojati utjecati na javnog službenika u ime Grupe pružanjem bilo kakvih darova ili ugošćivanja (ili druge osobne prednosti) njemu ili bilo kojoj osobi, kao što je bliski rođak, prijatelj ili suradnik javnog službenika. Darovi uručeni javnim službenicima čija je vrijednost veća od simbolične rijetko će biti prikladni.

## Sankcije i kontrola izvoza

**Dobavljači trebaju osigurati da svoje poslovanje obavljaju u skladu sa svim važećim međunarodnim sankcijama i režimima kontrole izvoza te da ne surađuju ni s kojim sankcioniranim teritorijima ili sankcioniranim stranama ako je to zabranjeno ili ograničeno.**

Stoga Dobavljači moraju:

- biti svjesni i u potpunosti se pridržavati svih važećih sankcija režima i kontrole izvoza koji utječu na njihovo poslovanje
- provoditi učinkovite interne kontrole kako bi se smanjio rizik od kršenja sankcija / kontrole izvoza ili izazivanja kršenja sankcija / kontrole izvoza od strane Grupe te pružiti obuku i podršku kako bi osigurali da ih njihovi zaposlenici razumiju i učinkovito provode, posebno ako njihov rad uključuje nabavu sa sankcioniranih teritorija, međunarodne financijske transfere ili međugraničnu opskrbu ili kupnju proizvoda, tehnologija ili usluga.

## Borba protiv pranja novca i financiranja terorizma

**Neprihvatljivo je da bilo koji Dobavljač (ili njegovi zaposlenici ili zastupnici) bude uključen ili upleten u pranje novca ili financiranje terorizma.**

Dobavljači moraju uspostaviti učinkovite kontrole kako bi osigurali da ne sudjeluju ni u jednoj aktivnosti koja bi predstavljala kazneno djelo pranja novca ili financiranja terorizma u bilo kojoj relevantnoj nadležnosti ili koja bi mogla uzrokovati da BAT počini takvo kazneno djelo – to uključuje (među ostalim): prikrivanje ili konverziju nezakonitih sredstava ili imovine; posjedovanje ili rad s prihodima stečenima kaznenim djelom ili svjesno pomaganje u financiranju, prijenosu imovine u korist ili na drugi način podržavanje terorističkih skupina i terorističkih aktivnosti.

## Što su sankcije i kontrole izvoza?

**Sankcije su ograničenja ili zabrane trgovine ili poslovanja, uključujući prijenose novčanih sredstava, s određenim ciljanim zemljama ili osobama ili uključuju određene ciljane zemlje ili osobe, a koje nameću pojedine zemlje, poput Sjedinjenih Američkih Država (SAD) i Ujedinjenog Kraljevstva (UK) ili nadnacionalnih tijela, kao što su Ujedinjeni narodi i Europska unija, na drugu zemlju, entitet ili pojedinca.**

Neki su režimi sankcija vrlo široki; na primjer, američke sankcije mogu se primijeniti čak i na osobe koje nisu iz SAD-a kada djeluju u potpunosti izvan SAD-a. Naime, sankcije SAD-a zabranjuju upotrebu američkih dolara i američkih banaka za plaćanja između strana izvan SAD-a koje uključuju sankcionirane strane, kao i izvoz/prijevoz proizvoda podrijetlom iz SAD-a na teritorije pod sankcijama ili za njih ili određene sankcionirane osobe.

Neki režimi sankcija primjenjuju se na uvoz / izvoz / ponovni izvoz proizvoda koji u cijelosti ili djelomično potječu iz sankcioniranih područja, kao i na pretovar proizvoda kroz sankcionirana područja.

Odvojeno od sankcija, kontrola izvoza nameće obaveze izdavanja dozvola za prekogranično kretanje određenih vrsta artikala, uključujući artikle s određenim razinama sadržaja podrijetlom iz SAD-a.

Ako se kontrola izvoza odnosi na određeni artikl, uvijek se moramo pobrinuti da imamo odgovarajuće dozvole prije izvoza.

Kršenje sankcija i kontrola izvoza podrazumijeva ozbiljne kazne, uključujući novčane kazne, gubitak izvoznih dozvola i zatvorske kazne za pojedince, uz znatnu štetu za reputaciju i odnose s bankovnim partnerima.

## Poslovna evidencija i povjerljivost

**Kako bi poslovali s Grupom, Dobavljači će možda morati pristupiti povjerljivim i privatnim evidencijama koje se odnose na naše poslovanje.**

Stoga Dobavljači moraju:

- osigurati da informacije budu zaštićene i ostanu povjerljive
- ne otkrivati povjerljive podatke bez prethodnog ovlaštenja Grupe te
- voditi računa o riziku od nenamjernog otkrivanja povjerljivih informacija kroz razgovore ili upotrebu dokumenata na javnim mjestima.

Dobavljači također moraju održavati ažurne poslovne evidencije, bilo financijske ili nefinancijske, u skladu s primjenjivim zakonima i osigurati da postupaju s osobnim podacima u skladu sa svim relevantnim zakonima o zaštiti podataka i privatnosti. Sve evidencije povezane s poslovanjem Grupe također treba čuvati onoliko dugo koliko Grupa to zahtijeva.

## Privatnost podataka i kibernetički rizik

**Predani smo zaštiti integriteta i sigurnosti naših sustava i podataka (uključujući osobne podatke) u cijelom lancu opskrbe.**

Dobavljači su dužni održavati odgovarajuće sustave i kontrole za zaštitu podataka Grupe, uključujući osobne podatke i, ako je to prikladno, pristup sustavima Grupe. Mnogo Dobavljača posjeduje osobne podatke ili povjerljive informacije Grupe ili im ima pristup.

Pored poštovanja globalnih zakona o privatnosti podataka, kao što je Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR), održavanje dobre kibernetičke higijene od strane Dobavljača ključno je za sigurnost tih podataka i sustava Grupe te za zaštitu poslovanja Grupe. Stoga od svojih Dobavljača očekujemo da se pridržavaju zakona o zaštiti podataka i kibernetičkoj sigurnosti, regulatornih smjernica i najbolje prakse u industriji (uključujući procjene zaštite podataka ako je to propisano zakonom i procjene kibernetičkih prijetnji).

Kibernetičke prijetnje i rizici u načinu na koji upravljamo podacima (uključujući osobne podatke) neprestano se mijenjaju. Od presudne je važnosti da naši Dobavljači imaju odgovarajuće tehničke mjere, pravila i procese kako bi zaštitili podatke Grupe i osigurali da se svaki pristup sustavima Grupe ili obrada svih podataka obavlja na siguran način i da se njome upravlja u skladu s dokumentiranim procesima.

Stoga Dobavljači moraju:

- održavati sva odgovarajuća pravila o zaštiti podataka, sigurnosti informacija i kibernetičkoj sigurnosti te ih redovito ažurirati
- neprekidno pratiti usklađenost s tim pravilima i osigurati da se sve korektivne radnje poduzimaju odmah
- odmah istražiti moguće povrede politika zaštite podataka, sigurnosne incidente i prijaviti Grupi sve takve incidente ili događaje koji mogu utjecati na podatke ili sustave Grupe te
- ako je potrebno, uvesti korektivne mjere koje može zahtijevati Grupa.

## Procjena zaštite podataka i kibernetičkog rizika

**Dobavljači trebaju procijeniti rizik za svoju organizaciju i kako taj rizik može utjecati na rukovanje podacima Grupe (uključujući osobne podatke) ili pristup sustavima i podacima Grupe na trajnoj osnovi.**

Dobavljači moraju uzeti u obzir rizik povezan s podacima Grupe koji su u njihovom posjedu ili koji može predstavljati svaki pristup sustavima Grupe u skladu s modelima prijetnje i rizika.

## Pošteno tržišno natjecanje i antimonopol

Vjerujemo u slobodno tržišno natjecanje, u skladu sa zakonima o tržišnom natjecanju (ili „antimonopolu”).

Stoga se Dobavljači moraju pošteno i etično tržišno natjecati i pridržavati se zakona o tržišnom natjecanju u svakoj zemlji i gospodarskom području na kojem posluju.



### Kontakt s Grupom

Vaš uobičajeni kontakt u poduzeću Grupe

Voditelj nabave Grupe:  
[procurement@bat.com](mailto:procurement@bat.com)

Speak up kanali:  
[www.bat.com/speakup](http://www.bat.com/speakup)

Telefonske linije Speak Up:  
[www.bat.com/speakuphotlines](http://www.bat.com/speakuphotlines)

## Utaja poreza

Dobavljači moraju osigurati da se pridržavaju svih važećih poreznih zakona i propisa u zemljama u kojima posluju te moraju biti otvoreni i transparentni s poreznim vlastima.

Ni pod kojim okolnostima Dobavljači se ne smiju uključiti u namjernu nezakonitu utaju poreza ili omogućiti takvu utaju u ime drugih.

Stoga Dobavljači moraju uspostaviti učinkovite kontrole kako bi minimizirali rizik od utaje poreza ili omogućavanja utaje te osigurati odgovarajuću obuku, podršku i procedure za prijavu utaje kako bi osigurali da njihovi zaposlenici razumiju takve kontrole, da ih učinkovito provode i prijave sve zabrinutosti.



# Za više informacija

**Obratite se na sljedeće podatke za kontakt:**

Voditelj nabave Grupe (procurement@bat.com)

British American Tobacco p.l.c.

Globe House

4 Temple Place

London WC2R 2PG

Ujedinjeno Kraljevstvo

Tel.: +44 (0)207 845 1000



[bat.com/suppliercode](https://bat.com/suppliercode)