

مدونة قواعد سلوك الموردين 2026

bat.com/suppliercode

BAT
A BETTER TOMORROW

المحتويات

مقدمة



2 كلمة مدير العمليات لدينا

3 مُقدمة

5 معًا لتحقيق علامة "غد أفضل": A Better Tomorrow™
طريقة عملنا مع الموردين

الامتثال



7 الامتثال

حقوق الإنسان



10 حقوق الإنسان

التعريفات

يقصد بكلمات "BAT"، و"المجموعة"، و"نحن"، و"وأي" ضمير "متكلم آخر" شركة بريتش أمريكان توباكو P.I.C، وجميع شركاتها التابعة.

يقصد بمصطلح "معايير السلوك المهني (SoBC)" (1) معايير السلوك المهني لدى المجموعة، والمتاحة على الرابط التالي www.bat.com/sobc وفي تطبيق SoBC؛ و/أو (2) الإصدارات المحلية من معايير السلوك المهني (SoBC) المعتمدة من شركة المجموعة والمتاحة على موقعها المحلي.

مصطلح "القواعد" يقصد به مدونة قواعد سلوك الموردين، المتاحة على الرابط التالي www.bat.com/suppliercode وفي تطبيق SoBC الخاص بنا.

يقصد بمصطلح "الموردين" أي طرف ثالث يزود أي سلع أو خدمات ولديه علاقة تجارية مباشرة مع أي شركة من شركات مجموعة BAT.

"العمال": يقصد بهم موظفو الموردين، وعماله، ومقاولوه، بما في ذلك العمال الدائمون، والعاملون بدوام كامل، وبدوام جزئي والعمال المؤقتون، والمحتملون، وعمال المتعاقد معهم من الباطن، وعمال الوكالة، والعمال المهاجرون.

نزاهة الأعمال



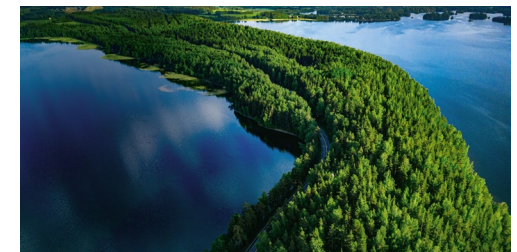
19 نزاهة الأعمال

التسويق والتجارة



17 التسويق والتجارة

الاستدامة البيئية



13 الاستدامة البيئية

كلمة مدير العمليات لدينا

تغير دائم.

حيث يتمثل الجزء الأساسي لهذه العلاقة في الثقة في الإبلاغ عن الشواغل إن كان هناك ما يشعر بخطأ ما. تتخذ شركة BAT على محمل الجد الشدائد الادعاءات بشأن مخالفة مجموعة القواعد هذه ومعايير السلوك المهني السارية لدينا. لذا، يُرجى الإبلاغ عن الشواغل خلال العديد من القنوات المذكورة في مجموعة القواعد إذا علمت أو شككت بحدوث فعل خاطئ. كما أقدم تأكيداً شخصياً بأن جميع الشواغل التي يُبلغ بها ستُعامل بمنتهى السرية. ولن تتعرض لأي أعمال انتقامية إذا قمت بالإبلاغ، حتى إذا كنت غير متأكد.

أعتقد أنه من خلال العمل عن قرب مع موردينا، يمكننا الاستمرار في رفع المعايير وتعزيز الممارسات المستدامة، وتحقيق قيمة مشتركة.

ظفر خان
مدير العمليات

أبريل 2026

يُقصد بمصطلح التحويل في BAT تقليل التأثير الصحي لأعمالنا، مع التركيز على أولوياتنا الاجتماعية والتجارية والبيئية والاستدامة والحوكمة (ESG).

وفي الأساس، ينطبق نهجنا المتبع نحو الاستدامة ليس فقط على عمليات عملنا، بل على سلسلة التوريد الأوسع نطاقاً لدينا. ولفعل ذلك، ندعم رؤيتنا وتأثيرنا لتشجيع الموردين ودعمهم في رحلتهم للاستدامة.

تعمل مجموعة BAT مع شبكة واسعة من الموردين في جميع أنحاء العالم، من صغار المزارعين وموردي الأوراق الدوليين إلى موردي المواد مثل ورق وفلاتر السجائر. وبالنسبة لمنتجاتنا من الفئة الجديدة، لدينا سلسلة توريد متنامية في السجائر الإلكترونية الاستهلاكية والسوائل الإلكترونية. كما نحظى أيضاً بعدد كبير من موردي السلع والخدمات غير المباشرة التي لا تتعلق بمنتجاتنا، مثل خدمات تكنولوجيا المعلومات وإدارة المرافق.

تم تحديث هذه القواعد لتعكس تركيزنا الكبير على الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، والتصميم الخارجي المتغير باستمرار الذي نعمل عليه.

كما نظل ملتزمين في الوقت نفسه، بإحداث تأثير اجتماعي إيجابي وضمان حوكمة مؤسسية قوية عبر المجموعة.

في عام 2024، دعونا أكثر من 750 مورد للمشاركة في برنامج CDP الخاص بسلسلة التوريد. يُمكننا هذا التعاون من تعزيز تفاعلنا مع الموردين، ودفع التقدّم في المجال البيئي، وتعزيز القدرة على الصمود بشكل أكبر.

نحن نعلم أن العديد من مجالات التركيز العالمية الخاصة بالاستدامة البيئية مثل مواجهة التغير المناخي؛ والتخلص من المخلفات وإحراز تقدم نحو الوصول إلى الاقتصاد الدائري؛ وحماية التنوع البيولوجي والغابات؛ وإدارة المياه، إضافة إلى إحداث تأثير اجتماعي إيجابي، لا يمكن معالجته بعزل غيرها. نتمكن من خلال عملنا مع موردينا والمزارعين المتعاقدين معنا وغيرهم من الأطراف المعنية في سلسلة التوريد في تلك المبادرات من وضع حلول لإحداث



مقدمة

تعتبر معايير السلوك المهني (SoBC) السارية لدى مجموعة BAT عن معايير النزاهة العالية التي نلتزم بالحفاظ عليها. وتكمل مدونة قواعد سلوك الموردين هذه معايير السلوك المهني (SoBC) وذلك بوضع الحد الأدنى للمعايير التي نتوقع من موردينا الامتثال لها، ونقلها إلى الشركات التابعة لهم ومقاوليهم من الباطن وشركائهم في العمل ضمن سلسلة التوريد الخاصة بهم.

المعايير الدولية

تدعم هذه القواعد التزامنا المستمر باحترام حقوق الإنسان وتسد إلى المعايير الدولية، ومنها:

- مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية و حقوق الإنسان
- إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل.
- إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للمشاريع المتعددة الجنسية.

الأولوية القانونية

في حال إذا كانت هذه القواعد تتعارض مع القوانين المحلية، تكون الحُججة للقوانين.

وفي حال كانت هذه القواعد تحدد معايير أكثر صرامة من القوانين المحلية، فينبغي عندئذ الالتزام بتلك المعايير العليا - ما لم يكن ذلك غير مشروع بموجب القوانين المحلية.

النطاق والتطبيق

تسري هذه القواعد على جميع موردين BAT، حسبما هو مبين في الصفحة رقم 1.

يُتوقع من الموردين الوفاء بمتطلبات قواعد سلوك الموردين هذه، والتي يُشتمل عليها في ترتيباتنا التعاقدية.

إضافة إلى ذلك، ينبغي للموردين:

- اتخاذ الإجراءات التي تضمن فهم والتزام عمالهم ومورديهم ووكلائهم ومقاوليهم من الباطن والجهات الخارجية الأخرى ذات الصلة بمتطلبات هذه القواعد، ومنها (وعند الاقتضاء من حيث طبيعة الموارد والسلع والخدمات التي يتم توفيرها) المحافظة على السياسات والإجراءات الملائمة والعناية الواجبة والتدريب والدعم.
- تعزيز الامتثال لمتطلبات هذه القواعد وتنفيذ العناية الواجبة الملائمة داخل سلسلة التوريد الخاصة بهم للموردين الجدد والحاليين لديهم (بما في ذلك المزارعون، متى كان ذلك مناسبًا).

التواصل مع المجموعة

أي معلومات يُطلب من الموردين إبلاغ المجموعة بها بموجب هذه القواعد يجب توجيهها إلى:

- جهة التواصل المعتادة للمورد؛
- مدير المشتريات بالمجموعة:
procurement@bat.com
- قنوات الإبلاغ عن المخالفات:
www.bat.com/speakup
- الخطوط الساخنة للإبلاغ عن المخالفات:
www.bat.com/speakuphotlines



الالتزام بالنزاهة

ويجب أن تكون أفعالنا قانونية دائمًا. فالالتزام بالنزاهة يجعلنا نتقدم أكثر. وهذا يعني أن أفعالنا وسلوكياتنا والنهج الذي نتبعه في مزاوله أعمالنا يجب أن تتحلل بتحمل المسؤولية والأمانة والصدق والأهلية للثقة. ونحن ملتزمون بالمحافظة على التزاماتنا التعاقدية مع مورديننا وبمعاملتهم معاملة عادلة.

يجب على BAT المشاركة الواضحة والبناءة تجاه الموردين، وأن تتعامل معهم بطريقة مهنية وشاملة، بكرامة واحترام، وفقاً لمعايير السلوك المهني (SoBC).

إذا كان لدى المورد شكوى أو مخاوف بشأن سلوك أحد موظفي BAT، بأنه يتصرف بشكل مخالف لمعايير السلوك المهني (SoBC)، فيجب إبلاغ BAT: اطلع على التواصل مع المجموعة في الصفحة التالية.

معًا لتحقيق علامة "غد أفضل": A Better Tomorrow™ طريقة عملنا مع الموردين

إن مورديننا هم شركاء الأعمال الذين لا نستغني عنهم ونعتقد أنه بالعمل معًا نستطيع رفع المعايير وتوجيه الممارسات المستدامة وتحقيق قيمة مشتركة وبناء علامة "غد أفضل" A Better Tomorrow™ للجميع.



التواصل مع المجموعة

مسؤول التواصل المعتاد بشركة المجموعة

مدير المشتريات بالمجموعة
procurement@bat.com

قنوات الإبلاغ عن المخالفات:
www.bat.com/speakup

الخطوط الساخنة للإبلاغ عن المخالفات:
www.bat.com/speakuphotlines

دعم الموردين

نحن ندرك الظروف المختلفة لموردينا حول العالم، وأن بعضهم سوف يواجه تحديات منطقية في الالتزام الفوري بكل وجه من أوجه هذه القواعد.

بما أن هدفنا الرئيسي هو توجيه التحسين المستمر في المعايير داخل سلسلة التوريد، فنحن ملتزمون بالعمل مع هؤلاء الموردين بمرور الوقت لمساعدتهم على تحقيق الامتثال لمتطلبات هذه القواعد.

وبالعمل معاً، والسماح للموردين بالاستفادة من مواردنا وخبرتنا، فإننا نهدف إلى زيادة الوعي والقدرة ومساعدة موردينا على تحسين وتحقيق أفضل معايير الممارسات الجيدة.

السعي لتحقيق أفضل الممارسات

وفي حين أن هذه القواعد تنص على الحد الأدنى للمعايير التي نتوقع من موردينا جميعاً الالتزام بها، فإننا نشجعهم جميعاً على السعي نحو الممارسة الأفضل والتحسين المستمر في داخل عمليات وسلاسل التوريد الخاصة بهم.

لهذا الغرض، نسعى لإعطاء الأفضلية للموردين الذين يظهرون أفضل ممارسة وأقوى أداء مقارنة بأولويات الاستدامة المتعارف عليها في المجموعة.

وينعكس هذا في برامج موردينا ومنها، (على سبيل المثال وليس الحصر):

- برنامج التبغ المستدام على مستوى قطاع الصناعة لموردي أوراق التبغ، الذي يشمل مجموعة كبيرة من معايير الاستدامة من حقوق العمل وحقوق الإنسان إلى التغير المناخي والتنوع الحيوي؛ و
- برامج إجراءات العناية الواجبة بشأن سلسلة التوريد لدينا للموردين غير العاملين في مجال التبغ، والتي تشمل تقييمات المخاطر حول حقوق الإنسان وعمليات التدقيق المستقل المتعلقة بالعمالة، بما يتوافق مع المعايير الدولية.

أولويات BAT للاستدامة

يمكن العثور على تفاصيل أولويات الاستدامة للمجموعة في آخر تقرير سنوي مشترك للاستدامة، المتاح عبر:
www.bat.com/investors-and-reporting/reporting/combined-annual-and-esg-report



الامتثال

نحن ملتزمون بمراقبة الامتثال لمتطلبات هذه القواعد، وضمان التحقيق في أية مشكلات محددة وعلاجها.

الامتثال القانوني

نتوقع من موردينا الامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح ذات الصلة، والتصرف بطريقة أخلاقية.

بناءً على ذلك، يجب على الموردين:

- الامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح السارية في أي مكان يعملون فيه؛
- وإخطار المجموعة على الفور بأي دعاوى جنائية أو مدنية مهمة تُرفع ضدهم؛ و
- إخطار المجموعة على الفور بأي غرامات أو جزاءات إدارية تُرفع ضدهم تتعلق بأي طريقة بالمتطلبات المنصوص عليها في هذه القواعد.

مراقبة الامتثال

نحتفظ بحقنا في التحقق من امتثال الموردین لمتطلبات هذه القواعد خلال برامج تقييم وتدقيق داخلية و/أو خارجية.

يجب على الموردین توفير كافة سبل التعاون المعقول مع أي نشاط تدقيق وتحقق يرتبط بهذه القواعد (سواء نفذته المجموعة أو نفذته أطراف خارجية تعينها المجموعة)، بما في ذلك التأكد من الاحتفاظ بالوثائق والبيانات ذات الصلة طوال الفترة التي تتطلبها المجموعة والقوانين السارية ومنح الوصول المستقل إلى الموظفين المعيّنين والمواقع والمستندات والبيانات ذات الصلة.

أن يكون ذلك رغم القيود القانونية السارية على المعلومات السرية و/أو الحساسية تجاريًا - في تلك الحالات (وفي حال إذا اعتقد أن تلك المعلومات لها صلة جوهرية بنشاط التحقق)، فإنه يجب على الموردین العمل مع المجموعة لمحاولة تحديد الأليات المقبولة بشكل مشترك للإفصاح الآمن والقانوني عنها.

الإبلاغ عن المخاوف

يُتوقع من الموردین دعم تحديد المخالفات المشتبه فيها أو الفعلية لمتطلبات هذه القواعد ومعايير السلوك المهني أو أيهما ودعم التحقيق فيها ومواجهتها وتقديم التقارير بشأنها.

بناءً على ذلك، يجب على الموردین:

- وضع إجراء تظلم فعال أو ما يعادله لتمكين عماله، في سرية ودون خوف من التنكيل أو الانتقام، من طرح الأسئلة وتقديم الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات المشتبه فيها أو الفعلية - إما إلى المورد نفسه أو مباشرة إلى المجموعة، مع وجود خيار فعل ذلك بشكل مجهول الهوية؛
- التحقيق على الفور في أية شكاوى معقولة بشأن المخالفات المشتبه فيها أو الفعلية لمتطلبات هذه القواعد واتخاذ الإجراء الملائم لتجنب أي مخالفات محتملة تحدث، و/أو تقليل تأثير أي مخالفات فعلية أو إيقافها؛ و
- الإبلاغ عن أي مخالفات مشتبه فيها أو فعلية لمتطلبات هذه القواعد و/أو معايير السلوك المهني (SoBC) إلى المجموعة بمجرد العلم بها حسبما هو موضح ضمن قسم الإبلاغ.

الإبلاغ

يجوز تقديم شكوى بأية مخالفات مشتبه فيها أو فعلية لمتطلبات هذه القواعد أو معايير السلوك المهني (SoBC) لدى مسؤول الاتصال التابع للمجموعة لدى المورد، أو من خلال القنوات السرية المستقلة للإبلاغ عن المخاوف والمتاحة من خلال الرابط التالي www.bat.com/speakup.

تُدار قنوات الإبلاغ عن المخالفات لدينا بصفة مستقلة وتكون متاحة إلكترونيًا عبر الإنترنت، وعن طريق الرسائل النصية والخط الساخن الهاتفية على مدار 24 ساعة طوال اليوم وطوال أيام الأسبوع وبالعديد من اللغات المحلية. ويمكن استخدامها بسرية (ودون إعلان هوية المُبلِّغ إذا كنت تفضل ذلك)، ودون خوف من التنكيل والانتقام. وإذا كنت تفضل استخدام الخط الساخن، يمكنك أن تختار موقعك من القائمة المبينة على الموقع الإلكتروني للأرقام الدولية المخصصة لذلك.

لن تتعرض لأي نوع من أنواع الانتقام (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر) بسبب الإبلاغ عن أي شواغل تتعلق بسلوكيات سيئة فعلية أو مشتبه بها حتى لو كنت غير متأكد من مزاعم ارتكاب مخالفات. لا تنهاون مع أي انتقام أو مضايقة أو إيداء لأي شخص يبلغ عن المخاوف، أو يقدم المساعدة لأولئك الذين يبلغون، أو يشارك في إجراء التحقيق.

التحقيقات

نحن نأخذ على محمل الجد أية مخاوف أو ادعاءات أو تقارير عن المخالفات المشتبه فيها أو الفعلية لهذه القواعد أو معايير السلوك المهني (SoBC). حسبما يكون ملائمًا، سوف نتحرى عن تلك الأمور بطريقة عادلة وموضوعية بموجب السياسات والإجراءات الداخلية السارية لدينا.

في الحالات الأخرى، يجوز لنا أن نطلب من المورد التحقيق في الأمر بموجب الإجراء المتبع لديه.

في حال طلبت BAT، يُتوقع من المورد أن يتواصل مع مجموعة BAT وأن يحيطنا علمًا بشأن نطاق تحقيقه، ومدى تقدمه، ونتيجته أو الإجراءات التصحيحية المتخذة عند الاقتضاء، ويشمل ذلك أي مخاوف، أو مشاكل أكبر، أو تأثيرات سلبية مشكوك فيها/متوقعة كما هو محدد في سير التحقيقات (شريطة الالتزام بالسرية والمتطلبات القانونية الأخرى السارية).



التواصل مع المجموعة

مسؤول التواصل المعتاد بشركة المجموعة

مدير المشتريات بالمجموعة:

procurement@bat.com

قنوات الإبلاغ عن المخالفات:

www.bat.com/speakup

الخطوط الساخنة للإبلاغ عن المخالفات:

www.bat.com/speakuphotlines

عواقب المخالفات

في حالة عدم الامتثال لأيٍّ من متطلبات هذه القواعد، تحتفظ المجموعة بالحق في أن تطلب من المورد المعني أن:

- يثبت التقدم الجوهري نحو الامتثال للمتطلبات المعنية خلال فترة زمنية محددة ومعقولة؛ و/أو
 - يحقق بنفسه الامتثال الكامل للمتطلبات المعنية خلال فترة زمنية محددة ومعقولة.
- في حال عدم الامتثال الخطير أو الجوهري أو المستمر، و/أو في حال إذا أثبت المورد خلاف ذلك التراماً غير مناسب أو تقصير مستمر أو عدم تحسين في الأداء، نحتفظ بالحق في إنهاء علاقة العمل مع المورد المعني.



احترام حقوق الإنسان

نتوقع من موردينا تنفيذ عملياتنا على نحو يحترم حقوق الإنسان الأساسية الخاصة بالآخرين، حسبما يؤكد عليها الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. ويشمل هذا (على سبيل المثال وليس الحصر) عمّالتهم والأشخاص العاملين لدى مورديهم.

يجب على الموردين اتخاذ كافة الإجراءات لتحديد الآثار الفعلية أو المحتملة السلبية على حقوق الإنسان وتقييمها، واتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً على ما يتوصلون إليه من نتائج.

وينبغي لهم اتخاذ الخطوات المناسبة من أجل:

- ضمان ألا تتسبب عملياتهم، وأنشطتهم، وعلاقاتهم التجارية في أي انتهاكات لحقوق الإنسان أو تسهم فيها أو ترتبط بها
- منع أي تأثيرات سلبية والتخفيف من حدّتها ومعالجتها.

عند تحديد آثار سلبية على حقوق الإنسان، يجب على الموردين اتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً على الظروف من أجل وضع حدّ لتلك الآثار، أو تقليل نطاقها إلى الحد الأدنى إذا تعدّر إنهاؤها فوراً.

بالنسبة لعمالهم، نتوقع من موردينا (بحد أدنى) الوفاء بالمتطلبات التالية:

حقوق الإنسان

نلتزم بتطبيق مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية المتعلقة بالأعمال التجارية وحقوق الإنسان، واحترام حقوق الإنسان في عملياتنا وسلسلة التوريد.

المساواة وعدم التمييز

يجب أن يوفر الموردون فرصًا متكافئة ومعاملة عادلة لجميع موظفيهم.

ويجب أن يشمل هذا:

- العمل لتقليل أي شكل من أشكال التحرش والتنمر داخل مكان العمل، سواء أكان ذو طبيعة جنسية أو لفظية أو غير لفظية أو بدنية؛ و
- التعامل مع جميع العمال بكرامة واحترام، وعدم ممارسة أي شكل من أشكال التمييز غير القانوني.

قد يشمل التمييز (على سبيل المثال وليس الحصر) السماح للأصل العرقي والإثني، أو اللون أو الجنس أو العمر أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية والتعبير الجنسي أو الطبقة الاجتماعية أو الديانة أو السياسة أو الحالة الاجتماعية أو حالة الحمل أو عضوية النقابة أو أية سمات أخرى يحميها القانون، بأن تؤثر على حكمنا عندما يتعلق الأمر بالتوظيف أو التنمية المهنية أو التقدم الوظيفي أو إقالة أي موظف.

حماية الصحة والسلامة

يجب على الموردين أن يوفرُوا ظروف عمل آمنة وصحية والحفاظ عليها.

على وجه الخصوص، يجب أن يشمل هذا (على سبيل المثال وليس الحصر):

- اتباع الإجراءات لتحديد والتعامل مع مخاطر الصحة والسلامة المهنية والمخاطر ذات الصلة وتنفيذ ممارسات العمل الآمنة.
- إجراء تقييم عن خطر نشوب حريق الملائم لمكان العمل أو المنشأة، و/أو تنفيذ خطط الوقاية من الحرائق وأنظمة وإجراءات إخلاء الحريق والإخلاء في حالة الطوارئ؛
- توفير (عند الاقتضاء) معدات الوقاية الشخصية الملائمة لمنع الإصابات المهنية أو سوء الحالة الصحية؛
- تنفيذ (عند الاقتضاء) تدابير الرقابة المناسبة لضمان مناولة المواد الخطرة على الصحة أو البيئة وتخزينها ونقلها والتخلص منها، بما في ذلك المواد القابلة للاشتعال؛

احترام حرية تكوين الجمعيات

يجب على الموردين أن يضمنوا قدرة جميع عمالهم (شريطة عدم الإخلال بالقوانين السارية) على ممارسة حقوقهم في حرية تكوين الجمعيات والتفاوض الجماعي.

ويشمل ذلك الحق في أن تمثلهم نقابات عمالية أو غيرها من الممثلين ذوي النية الحسنة، في إطار القانون واللوائح وعلاقات العمل وممارساته السائدة وإجراءات الشركة المتفق عليها. وينبغي أن يكون هؤلاء العمال والممثلون قادرين على القيام بأنشطتهم المشروعة في مكان العمل دون المساس بهم.

● توفير التدريب والاتصالات الملائمة والمنظمة، بما في ذلك التشاور، عند الضرورة، حتى يكون العمال على دراية بمخاطر وإجراءات الصحة والسلامة ذات الصلة بعمالهم؛

● في حالة توفير أماكن إقامة، يجب التأكد من نظافتها وسلامتها واستيفائها المعايير الأساسية لظروف المعيشة المقبولة ومتطلبات العمال.

الأجور والمكافآت العادلة

يجب على الموردين تقديم أجور ومكافآت عادلة.

وكحد أدنى، يجب أن تُصرف هذه الأجور والمكافآت وفقًا للحد الأدنى للأجور المتبعة حسبما يُنص عليها في القانون المعمول به والقوانين الأخرى السارية أو اتفاقات المفاوضة الجماعية.

عدم التهاون أبدًا مع عمالة الأطفال

نلتزم بالعمل مع الموردين لمنع وجود عمالة الأطفال ضمن سلسلة التوريد لدينا، ونسعى إلى ضمان قيام المورد باتخاذ الخطوات التصحيحية والعلاجية، عند اكتشاف مثل هذه الحالات.

وعلى وجه الخصوص، نطلب من جميع الموردين اتباع المبادئ التوجيهية لمنظمة العمل الدولية التي تنص على ما يلي:

- يُحظر على أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا أن يمارس أي عمل يعتبر خطيرًا أو كم المرجح أن يضر صحة الأطفال أو سلامتهم أو أخلاقهم؛ و
- ألا يقل الحد الأدنى لعمر العمالة عن الحد الأدنى لعمر العمالة المذكور في القانون المحلي أو يقل عن العمر القانوني لإنهاء التعليم الإلزامي، وفي جميع الأحوال، يجب ألا يقل عن 15 عامًا.

وفي حال إذا كان القانون المحلي يسمح بذلك، أن الأطفال فيما بين سن 13 عامًا وسن 15 عامًا يجوز لهم أداء أعمال خفيفة، بشرط ألا تعوق تعليمهم أو تدريبهم المهني أو تشتمل على أي نشاط يعتبر خطيرًا أو يمكن أن يكون ضارًا بصحتهم أو نموهم (على سبيل المثال مناولة المعدات الميكانيكية أو المواد الكيماوية الزراعية). ونعترف أيضًا ببرامج التدريب أو خبرة العمل التي توافق عليها السلطة المختصة كاستثناء.

فلا يوجد عبودية حديثة أو استغلال للعمالة

يجب على الموردين أن يضعوا التدابير الرقابية السارية للحد من مخاطر العبودية الحديثة واستغلال العمالة.

يشمل هذا الاسترقاق والاستعباد والعمل القسري أو الإلزامي أو العمل الاستعادي أو العمل غير التطوعي أو العمل المتاجر به أو استغلال العمال.

وبناءً على ذلك، يجب على الموردين والوكلاء/ وسطاء العمال الذين يعملون نيابة عنهم ألا يُلزموا العمال بالتالي:

- أن يدفعوا رسوم استقدام أو يحصلوا على قروض أو يدفعوا مصاريف خدمة غير معقولة أو دفعات مقدمة غير معقولة؛ أو
- أن يسلم أوراق هوية أصلية أو جوازات سفر أو تصاريح.

في حال إذا تطلب القانون الوطني أو إجراءات التوظيف استخدام أوراق الهوية، فيجب على الموردين استخدامها بدقة طبقًا للقانون.

فلا يجوز الاحتفاظ بأوراق الهوية إلا للأسباب المتعلقة بالسلامة وحفظ الأمن وفقط من خلال إعلام العامل ووجود تصريح كتابي حقيقي منه. ويجب أن يكون للعامل حق الوصول غير المحدود لاستعادة تلك الأوراق في أي وقت دون أي قيود.

المعادن المتنازع عليها

المعادن المؤججة للصراع هي معادن معينة من المنطقة المتأثرة بالنزاعات والمناطق عالية الخطورة التي يمكن أن تمول بشكل مباشر أو غير مباشر أو تستفيد من الجماعات المسلحة أو انتهاكات حقوق الإنسان.

وحيثما تحتوي المنتجات أو المواد المقدمة إلى الفريق على أي كولومبيت - تانتاليت (الكولتان) أو حجر القصدير أو الذهب أو الولفراميت أو الكوبالت أو مشتقاتها (التي تشمل التنتالوم والقصدير والتنغستن)، فإننا نتوقع من الموردين أن يتخذوا الخطوات التالية لضمان ألا تكون معادن مؤججة للصراع:

- العمل على بذل العناية الواجبة المناسبة؛
- إجراء استفسارات معقولة عن بلد المنشأ، بما في ذلك مطالبة مورديها ببذل إجراءات العناية الواجبة المماثلة؛ و
- تُقدم للمجموعة (وقتما يُطلب) بأي معلومات تطلبها BAT لفض الصراع للإبلاغ عن الالتزامات ذات الصلة بالمعادن.

ساعات العمل

يجب على الموردين الالتزام بجميع قوانين ساعات العمل السارية والقوانين الأخرى السارية أو اتفاقيات التفاوض الجماعي، ومنها تسجيل أي متطلبات بالحد الأقصى لساعات العمل القانونية.



التواصل مع المجموعة

مسؤول التواصل المعتاد بشركة المجموعة

مدير المشتريات بالمجموعة:

procurement@bat.com

قنوات الإبلاغ عن المخالفات:

www.bat.com/speakup

الخطوط الساخنة للإبلاغ عن المخالفات:

www.bat.com/speakuphotlines



الاستدامة البيئية

التأثيرات البيئية

نتوقع من موردينا تحديد التأثيرات المرتبطة بهم على البيئة الطبيعية وفهمها والعمل بفعالية نحو تجنبها وتقليلها وتخفيفها.

حسبما يكون ذي صلة، يجب أن يشمل هذا وضع سياسة بيئية ونظام إدارة.

يمكن أن تشمل التأثيرات البيئية (على سبيل المثال وليس الحصر) التأثيرات التي ترتبط بالانبعاثات في الهواء والمياه والأراضي والغابات، وممارسات استخدام المواد واستهلاك الموارد الطبيعية وممارسات إدارة النفايات.

حسبما يكون ذي صلة، يجب على الموردين أيضاً مراعاة حماية التنوع الحيوي، بما في ذلك منع إزالة الغابات والقضاء على مواطن الحياة، وحماية الأنواع المعرضة للخطر والمهددة بالانقراض.

نحن ملتزمون باتباع السلوكيات والممارسات التي تتماشى مع أفضل الممارسات في الإدارة البيئية وتقليل تأثيرات المجموعة على البيئة الطبيعية في عملياتنا وفي سلسلة توريداتنا الأوسع نطاقاً.

الإدارة البيئية

نتوقع من الموردين دمج الاعتبارات البيئية عند تصميم منتجاتهم و/أو عملياتهم و/أو تقديم الخدمات، والامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المحلية السارية التي تحكم الإدارة البيئية. وينبغي أن تشمل هذه الترتيبات أيضاً سلسلة إمداداتها.

ويمكن أن يشمل القيام بذلك إدماج سياسات وممارسات البيئية والاجتماعية وأولويات الاستدامة في استراتيجية عملها وعملياتها.

ينبغي أن يعمل الموردون على مواصلة تحسين الأداء البيئي، بالاستناد، حيثما كان ذلك مناسباً وعملياً، من خلال تنفيذ معايير وممارسات الإدارة البيئية، باستخدام مواصفة نظام الإدارة البيئية ISO 14001 أو ما يعادله.

بالإضافة إلى ذلك، نشجع الموردين على الإبلاغ عن أدائهم وتقديمهم والكشف عنهما علناً، بما في ذلك من خلال مبادرات مثل مبادرة الأهداف المستندة إلى العلوم (SBTi) وشبكة الأهداف المستندة إلى العلوم (SBTN) ومشروع الكشف عن الكربون (CDP).

نتوقع من الموردين تزويد المجموعة (حسب الطلب) بالمعلومات المتاحة التي تتعلق بالأداء البيئي، ذلك حيث أننا نسعى لتقليل الآثار البيئية لعملياتنا ومنتجاتنا وخدماتنا.

وحسب الاقتضاء، يجب أن يشمل هذا (على سبيل المثال وليس الحصر):

- تقييمات دورة الحياة فيما يتعلق بمنتجات المجموعة؛
- البيانات والمعلومات التي تتعلق بأثار النفايات الخاصة بمنتجات المجموعة؛
- خطط الحد من انبعاثات الكربون من النطاق 3 لدى المجموعة؛ و
- البيانات والمعلومات التي تتعلق بمصادر توريد المواد المصنعة من الخشب أو لب الخشب.

تماشياً مع بيان السياسة البيئية لمجموعة BAT، فإننا نحث الموردين على أخذ الاعتبارات البيئية على محمل الجد في مجالات الأولوية التالية:

- معالجة التغير المناخي؛
- والحد من النفايات والتقدم نحو اقتصاد دائري؛
- وحماية التنوع البيولوجي والغابات؛ و
- إدارة المياه.

فهم انبعاثات النطاقات 1 و 2 و 3

تُصنف انبعاثات الكربون إلى ثلاث مجموعات أو "نطاقات" من بروتوكول غازات الدفيئة (GHG) لدى مجلس الأعمال الدولي للتنمية المستدامة (WBCSD):

- **النطاق 1:** يغطي الانبعاثات المباشرة من المصادر المملوكة للمؤسسة أو الخاضعة لسيطرتها؛
- **النطاق 2:** يغطي الانبعاثات غير المباشرة من توليد الكهرباء المشتراة، والتدفئة والتبريد المستهلك من قبل المؤسسة؛ و
- **النطاق 3:** يشمل جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى التي تحدث في سلسلة القيمة لدى المؤسسة، بما في ذلك السلع والخدمات المشتراة.

ينبغي للموردين أن يعملوا، حيثما كان ذلك مناسبًا وعمليًا، على تحقيق ما يلي:

- تنفيذ نظام لإدارة غازات الدفيئة (CO₂e) (مثل المعيار ISO 5001)؛
 - تحديد هدف صافي صفر في موعد لا يتجاوز عام 2050 عبر سلسلة القيمة الخاصة بهم؛
 - تقديم تقرير تم التحقق منه خارجيًا حول انبعاثات النطاق 1 و 2 و 3؛ و
 - وتحسين البيانات الأولية للمنتجات والخدمات لعوامل انبعاثات محددة (من خلال تحليل دورة الحياة).
- * للاطلاع على تفاصيل معايير المحاسبة والإبلاغ المتعلقة بغازات الدفيئة يُرجى زيارة <https://ghgprotocol.org>

كحد أدنى نتوقع من الموردين:

- بذل جهود معقولة بهدف تحقيق نسبة 100% من الكهرباء المشتراة من مصادر متجددة بحلول عام 2030؛ و
 - تقديم تقارير حول انبعاثات النطاقين 1 و 2 إلى مجموعة BAT (عند الطلب)*.
- نتوقع من الموردين العمل من أجل:
- تقديم تقارير حول انبعاثات النطاق 3 إلى مجموعة BAT (عند الطلب)*.

معالجة التغير المناخي

نتوقع من الموردين إدارة سجل لأدائهم البيئي فيما يتعلق بانبعاثات غازات الدفيئة (GHG) ومتابعته وصيانته، بهدف:

- فهم انبعاثات غازات الدفيئة الخاصة بهم (النطاق 1 و 2)؛
- تخفيض انبعاثات غازات الدفيئة الخاصة بهم؛
- فهم انبعاثات غازات الدفيئة من سلسلة التوريد الخاصة بهم (النطاق 3)؛ و
- والعمل مع مورديهم للحد من غازات الدفيئة في سلسلة التوريد الخاصة بهم.



التواصل مع المجموعة

مسؤول التواصل المعتاد بشركة المجموعة

مدير المشتريات بالمجموعة:
procurement@bat.com

قنوات الإبلاغ عن المخالفات:
www.bat.com/speakup

الخطوط الساخنة للإبلاغ عن المخالفات:
www.bat.com/speakuphotlines

إدارة المياه

عند الاقتضاء، نتوقع من الموردين تقليل كمية المياه المسحوبة وزيادة إعادة تدوير المياه عبر عملياتهم.

يجب أن يكون الموردون على دراية بمستوى مخاطر المياه في المنطقة التي يعملون فيها، على النحو الذي حدده، على سبيل المثال، معهد الموارد العالمية (wri.org).

نتوقع من الموردين العمل على إدراك الاعتماد على المياه وتأثيراتها في عملياتهم وسلاسل القيمة الخاصة بهم، مع التركيز على المناطق المهددة بندرة المياه.

ينبغي للموردين أن يعملوا، حيثما كان ذلك مناسبًا وعمليًا، على التخفيف من المخاطر التشغيلية ومخاطر سلسلة الإمداد بالمياه، باستخدام معيار التحالف من أجل الإشراف على المياه (https://a4ws.org/about/) أو على أساس مستوى معادل له.

حماية التنوع البيولوجي والغابات

عند الاقتضاء، نتوقع من الموردين اتخاذ خطوات نحو حماية الطبيعة والحفاظ عليها وتجديدها، والسعي إلى تحقيق صافي صفر إزالة للغابات في سلسلة التوريد للمنتجات والمواد المقدمة إلى مجموعة BAT.

نتوقع من موردينا الالتزام بممارسات التوريد المسؤولة التي تدعم التزامنا بسلاسل توريد خالية من إزالة الغابات وتحويل النظم البيئية.

بالنسبة للمواد المصنَّعة من لبّ الخشب والورق، يجب على الموردين التأكد من أن مصادرها خالية من إزالة الغابات.

يُطلب من المزارعين في سلسلة توريد التبغ لدينا التأكد من أن الخشب الذي يستخدمونه خالي من إزالة الغابات وتحويل النظم البيئية. يجب السعي للحصول على شهادة مستقلة حيثما أمكن ذلك.

وينبغي للموردين أن يعملوا، حيثما كان ذلك مناسبًا وعمليًا، على إدراك أوجه الاعتماد على التنوع البيولوجي وآثاره في عملياتهم وسلاسل قيمهم.

الحد من النفايات والتقدم نحو اقتصاد دائري

مع الوقت، نتوقع أن الموردون يعملون على استخدام موارد أقل، وتقليل النفايات وتمكين إعادة الاستخدام وإعادة التدوير والاقتصاد الدائري في المنتجات والعمليات.

يجب على الموردين التأكد من أن جميع المواد المقدمة إلى مجموعة BAT لغرض التغليف مصممة بحيث تكون قابلة لإعادة الاستخدام بالكامل أو قابلة لإعادة التدوير أو قابلة للتحويل لسماط طبيعي.

نتوقع من الموردين العمل على إدراج المحتوى المعاد تدويره في المواد المقدمة إلى مجموعة BAT لغرض التغليف.

يجب على الموردين أن يعملوا، حيثما كان ذلك مناسبًا وعمليًا، على تحقيق ما يلي تصميم منتجاتهم بما يراعي مبدأ إعادة التدوير، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - زيادة استخدام المصادر المتجددة وتقليل استخدام المواد الخام.



التسويق والتجارة

نحن ملتزمون بضمان تنفيذ عمليات التسويق والتجارة بشكل مسؤول لمنتجات المجموعة.

التسويق المسؤول

نحن ملتزمون بتسويق منتجاتنا الموجهة إلى المستهلكين البالغين في عمر 18 عامًا وما بعده.

يخضع تسويقنا لمبادئ التسويق الدولي السارية لدينا والمتاحة على الموقع الإلكتروني: www.bat.com/imp أو الموقع الإلكتروني للشركة المحلية المعنية بالمجموعة.

وبناءً على ذلك، نتوقع من موردينا الالتزام بالتسويق والتجارة في منتجاتنا ولامتثال إلى:

- مبادئ التسويق الدولية السارية لدى المجموعة باعتبارها الحد الأدنى للمعايير حيث تتسم بأنها أكثر صرامة من القوانين المحلية، أو
- القوانين المحلية أو القواعد الأخرى الداخلية بشأن التسويق حيث تتسم بأنها أكثر صرامة من مبادئ التسويق السارية لدى المجموعة أو تتجاوزها.

أنواع المنتجات غير المشروعة



تقليد أو تزيف:
نسخ غير مصرح بها من المنتجات ذات العلامة التجارية والتي تم تصنيعها دون علم أو إذن مالك العلامة التجارية.

التهرب من الضرائب المحلية:
المنتجات غير القانونية المحلية/التي تهرب من الضرائب هي منتجات مهربة تُصنَع قانونيًا في دولة ما بهدف بيعها بشكل غير قانوني في دولة أخرى، دون دفع الضرائب والرسوم المطبقة.

المُهرية:
المنتجات (الأصلية أو المقلدة) التي تُنقل من بلد إلى آخر دون دفع الضرائب أو الرسوم، في السوق المقصود للبيع بالتجزئة، أو بما يخالف القوانين التي تحظر استيرادها أو تصديرها.



التواصل مع المجموعة

مسؤول التواصل المعتاد بشركة المجموعة

مدير المشتريات بالمجموعة:
procurement@bat.com

قنوات الإبلاغ عن المخالفات:
www.bat.com/speakup

الخطوط الساخنة للإبلاغ عن المخالفات:
www.bat.com/speakuphotlines

التجارة غير المشروعة

إن مكافحة التجارة غير المشروعة في منتجاتنا أولوية مهمة للمجموعة. التجارة غير المشروعة في المنتجات المهربة والمقلدة، بالإضافة إلى تحويل المنتجات الأصلية لشركة BAT، تضر بأعمالنا وتضر بسمعة BAT.

نحن لا نتعاضد أو نتسامح مع أي تورط في التجارة غير المشروعة بمنتجاتنا ومن الضروري ألا يشارك مورودنا بشكل مباشر أو غير مباشر في التجارة غير المشروعة في منتجاتنا أو يدعومونها.

بناءً على ذلك، يجب على الموردين:

- ألا يشاركوا عمدًا في التجارة غير المشروعة في منتجاتنا أو يدعوموا ذلك؛
- أن ينفذوا التدابير الرقابية السارية لمنع التجارة غير المشروعة، ومنها:
 1. وجود عمليات تحقق دقيقة وقوية لجميع عملائهم و/أو مورديهم؛
 2. تدابير لضمان التوريد إلى الأسواق للطلب المشروع؛ و
 3. الإجراءات المتعلقة، عند الاقتضاء، بالتحقيق وإيقاف التعاملات التجارية مع العملاء أو الموردين أو الأفراد المشتبه في تورطهم في التجارة غير المشروعة ومقاطعتهم.
- التعاون مع السلطات في أية تحقيقات بشأن التجارة غير المشروعة مع ضمان تنفيذ ذلك بطرق قانونية ومتوافقة وعدم تهاوننا تجاه أي شكل من أشكال الرشوة والفساد، على افتراض ارتفاع مخاطر الرشوة والفساد في التعاملات التجارية مع المسؤولين الحكوميين.



تضارب المصالح

يُطلب من الموردين تجنب حالات تعارض المصالح في معاملاتهم التجارية والتعامل بشفافية كاملة تجاه أية ظروف يمكن أن يظهر فيها تعارض للمصالح، أو قد يظهر.

بناءً على ذلك، يجب على الموردين (وينبغي لهم اتخاذ الإجراءات التي تضمن أن يلتزم عمالهم بما يلي):

- تجنب المواقف التي لمصالحهم الشخصية والتجارية، أو مصالح مسؤوليهم أو موظفيهم أن تتعارض أو يظهر أنها تتعارض مع مصالح شركات مجموعة BAT؛
 - الإفصاح للمجموعة عما إذا كان لأي موظف جماعي أو قريب من موظفي المجموعة مصلحة من أي نوع في أعمالهم أو علاقاتهم الاقتصادية معهم؛
 - إبلاغ المجموعة بأي موقف يكون أو يُنظر إليه على أنه تعارض فعلي أو محتمل في المصالح بمجرد أن يظهر التعارض، والإفصاح عن كيفية التعامل معه.
- هذه الأحكام ليس مقصوداً منها منع الموردين من التعامل مع منافسي المجموعة في حال إذا كان ذلك قانونياً ولائقاً.

نزاهة الأعمال

نحن ملتزمون بمعايير عالية لنزاهة الأعمال في كل ما نقوم به. لا ينبغي أبداً المساومة على معاييرنا الأخلاقية من أجل نتائج الأعمال التجارية.

التعريفات

"السلوك غير اللائق" يقصد بها أداء (أو عدم أداء) نشاط تجاري أو وظيفة عامة مخالفة لتوقع بأنه سيؤدي بحسن نية أو بحيازية أو بما يتوافق وواجب الثقة.

دفعات التيسير هي عبارة عن دفعات صغيرة تُسدّد لتيسير أو تعجيل التنفيذ من قبل مسؤول غير رفيع المستوى لعمل روتيني يستحقه الشخص الدافع بالفعل. وهي غير قانونية في معظم البلدان. وفي بعض البلدان، مثل المملكة المتحدة، تكون جريمة في حق مواطنيها أن يسددوا دفعات تيسير في الخارج.

الرشوة والفساد

غير مقبول أن يتورط المورد (أو موظفوه ووكلاؤه) في الرشوة أو الممارسات الأخرى الفاسدة.

بناءً على ذلك، ينبغي للمورد ألا يتورط في أي سلوك يشكل رشوة، بما في ذلك ما يلي:

- عدم عرض أية هدية أو دفعة أو منفعة أخرى أو الوعد بها أو إعطائها أو الموافقة عليها (على سبيل المثال، الضيافة أو الإكراميات أو عرض توظيف/تسكين في وظيفة أو فرصة استثمار) إلى أي شخص (بشكل مباشر أو غير مباشر)، لإغراء أو مكافأة سلوك غير لائق أو للتأثير بشكل غير لائق على قرار من قبل أي شخص لمصلحته أو لمصلحة المجموعة؛
- عدم طلب هدية أو دفعة أو ميزة أخرى أو قبولها أو استلامها من أي شخص (بشكل مباشر أو غير مباشر) على سبيل المكافأة أو الإغراء لتنفيذ سلوك غير لائق أو يؤثر بشكل غير لائق أو يعطي انطباع بأنه مقصود منه بشكل غير لائق أن يؤثر على نحو غير لائق على قرارات المجموعة؛

الاحتيال

الاحتيال يشمل إدلاء أي بيان غير صادق، أو الامتناع عن تقديم المعلومات المطلوبة بطريقة غير آمنة، بقصد تحقيق مكسب لشخص ما أو التسبب في خسارة له.

كما يشمل الاحتيال إساءة استخدام العلاقات التجارية بطريقة غير آمنة، وغش الدائنين، وتقديم حسابات مزورة، والاحتيال على الإيرادات العامة. لا يشترط أن يؤدي الاحتيال إلى تحقيق مكسب أو خسارة لكي يُعدّ خرقاً للقانون. يكفي مجرد الإدلاء بالبيان الكاذب أو الانخراط في سلوك غير أمين آخر.

بناءً على ذلك، يجب على الموردين:

- عدم التصرف مطلقاً بطريقة غير آمنة تجاه الأطراف الخارجية، بما في ذلك الإدلاء ببيانات كاذبة، أو إخفاء المعلومات بطريقة غير صادقة، أو تقديم حسابات مزورة، أو محاولة التهرب من الضرائب، أو خداع الشركاء التجاريين؛ و
- الحفاظ على ضوابط مناسبة وفعالة لضمان عدم ارتكاب أي أعمال احتيال لصالحهم أو لصالح المجموعة.

الهدايا والترفيه (G&E)

إن عرض وقبول هدايا أو ترفيه يتعلق بالعمل في بعض الأحيان يمكن أن يكون ممارسة مقبولة في العمل. ومع ذلك، فإن عرض هدايا وترفيه غير لائق أو مبالغ فيه يمكن أن يكون شكلاً من أشكال الرشوة والفساد، ويتسبب في إلحاق ضرر جسيم بمجموعة BAT وبمورديننا.

يجب على الموردين ألا يعرضوا أو يقبلوا الهدايا والترفيه في حال إذا كان ذلك يشكل أو قد يُفهم أنه يشكل رشوة أو سلوك فاسد آخر. مثل:

- يُتوقع من الموردين التقيد بمبادئ سياسة الهدايا والترفيه السارية لدى المجموعة، حسبما هو منصوص عليه في معايير السلوك المهني عند مزاوله الأعمال مع شركات المجموعة وموظفيها؛
- يُحظر تبادل الهدايا والترفيه بين موظفي BAT والموردين أثناء أية مناقصة أو عملية عطاءات تنافسية تتضمن المجموعة.
- يُحظر على الموردين، بشكل مباشر أو غير مباشر، السعي للتأثير على أي مسؤول حكومي نيابة عن المجموعة عن طريق تقديم أية هدايا أو ترفيه (أو أية منفعة شخصية) إليهم أو إلى أي شخص، على سبيل المثال شخص قريب من الدرجة الأولى للمسؤول الحكومي أو صديق أو زميل له. لن يكون من اللائق تقديم الهدايا إلى المسؤولين الحكوميين بما يزيد عن القيمة الرمزية إلا في حالات نادرة.

العقوبات وضوابط الرقابة على التصدير

يتعين على الموردين أن يتأكدوا من مزاولة أعمالهم طبقاً لجميع أنظمة الجزاءات وضوابط الرقابة على التصدير الدولية السارية، وأنهم لا يتورطون مع أي أقاليم خاضعة للجزاءات أو أي أطراف خاضعة للجزاءات في حال إذا كان محظورًا القيام بذلك.

بناءً على ذلك، يجب على الموردين:

- الإلمام والالتزام التام بجميع أنظمة الجزاءات السارية التي تؤثر على أعمالهم؛
- تنفيذ تدابير الرقابة الداخلية السارية لتقليل مخاطر مخالفة الجزاءات/الرقابة على التصدير وتوفير التدريب والدعم لضمان فهم موظفيهم لها وتنفيذها بفعالية، خاصة في حال إذا كان عملهم يتضمن التحويلات المالية الدورية أو التوريد العابر للحدود أو شراء المنتجات أو التقنيات أو الخدمات.

مكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب

من غير المقبول أن يتورط المورد (أو موظفوه أو وكلاؤه) في غسيل أموال أو جريمة تمويل إرهاب.

يجب على الموردين أن يضعوا التدابير الرقابية لضمان عدم تورطهم في أي نشاط يشكل جريمة غسيل أموال أو جريمة تمويل إرهاب في أي بلد معني أو يتسبب في ارتكاب BAT تلك الجريمة – ويشمل هذا (على سبيل المثال وليس الحصر): إخفاء أو تحويل أموال أو ممتلكات غير قانونية، حيازة متحصلات الجريمة أو التعامل فيها، أو تعمد المساعدة في تمويل الجماعات الإرهابية والنشاط الإرهابي.

ما هي الجزاءات وضوابط الرقابة على التصدير؟



الجزاءات هي قيود أو حظر يُفرض على التجارة أو المعاملات، بما في ذلك عمليات تحويل الأموال مع بلدان مستهدفة أو أشخاص مستهدفة بعينها أو تتضمنها، تُفرض من قبل بلدان فردية، مثل الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة، أو جهات عابرة للحدود الوطنية مثل الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي على بلد آخر أو كيان آخر أو فرد آخر.

تتسم بعض أنظمة الجزاءات بأنها واسعة جدًا، على سبيل المثال، الجزاءات الأمريكية يمكن أن تسري حتى على الأشخاص غير الأمريكيين تمامًا خارج الولايات المتحدة. وعلى وجه الخصوص، تحظر العقوبات الأمريكية استخدام الدولار الأمريكي والبنوك الأمريكية حتى بالنسبة للدفعات بين الأطراف غير الأمريكيين والتي تتضمن أطراف خاضعة للجزاءات، إلى جانب الصادرات/الشحنات العابرة لمنتجات من منشأ أمريكي ومنتجات بمحتوى له منشأ أمريكي أو لأقاليم خاضعة للجزاءات أو لأطراف معينين خاضعين للجزاءات.

تنطبق بعض أنظمة العقوبات على عمليات الاستيراد/التصدير/إعادة تصدير المنتجات التي يكون منشأها كليًا أو جزئيًا المناطق الخاضعة للعقوبات، بالإضافة إلى إعادة شحن المنتجات عبر المناطق الخاضعة للعقوبات.

وبصرف النظر عن العقوبات، تفرض تدابير الرقابة على الصادرات واجبات الترخيص على الحركة عبر الحدود لأنواع معينة من المواد.

وفي حال إذا كانت تدابير الرقابة على التصدير تسري على صنف معين، فيجب دائمًا أن نضمن أننا لدينا الترخيص (التراخيص) الملائمة قبل تصديرها.

وإن مخالفة الجزاءات وتدابير الرقابة على الصادرات توفّر عليها عقوبات خطيرة، منها الغرامات وخسارة تراخيص التصدير والسجن للأفراد، إلى جانب الضرر الكبير بالسمعة والضرر الذي يلحق بالعلاقات المصرفية مع الشركاء.

سجلات العمل والسرية

لمزاولة الأعمال مع المجموعة، من الممكن أن يحتاج الموردون الوصول إلى المعلومات السرية والسجلات الخاصة التي تتعلق بأعمالنا.

بناءً على ذلك، يجب على الموردین:

- التأكد من حماية هذه المعلومات والمحافظة على سريتها.
- عدم الإفصاح عن المعلومات السرية دون تفويض سابق من المجموعة.
- يجب مراعاة مخاطر الإفصاح غير المقصود عن المعلومات السرية خلال المناقشات أو استخدام المستندات في الأماكن العامة.

يجب على الموردین أيضًا الالتزام بتحديث سجلات العمل المالية منها وغير المالية، بموجب القوانين السارية، وضمان تعاملهم مع البيانات السرية بموجب جميع قوانين الخصوصية وحماية البيانات السارية. ويجب الاحتفاظ بأي سجلات تتعلق بعمل المجموعة لفترة طويلة حسبما تتطلب المجموعة.

خصوصية البيانات والمخاطر السيبرانية الإلكترونية

نلتزم بحماية سلامة وأمن أنظمتنا وبياناتنا (بما في ذلك البيانات الشخصية) في جميع جوانب سلسلة التوريد لدينا.

يُطلب من الموردین الحفاظ على الأنظمة والضوابط المناسبة لحماية بيانات المجموعة، بما في ذلك البيانات الشخصية، والوصول إلى أنظمة المجموعة، حيثما كان ذلك مناسبًا. يحتفظ الكثير من الموردین أو يُتاح لهم الاطلاع على البيانات الشخصية أو المعلومات السرية الخاصة بالمجموعة.

إلى جانب الالتزام بالقوانين العالمية بشأن سرية البيانات، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، فإن الحفاظ على سلامة الفضاء الإلكتروني من جانب الموردین أمر بالغ الأهمية لأمن تلك البيانات وأنظمة المجموعة ولحماية نشاط المجموعة. بناءً على ذلك، نتوقع من موردينا الالتزام بقوانين حماية البيانات والأمن السيبراني الإلكتروني والتوجيهات التنظيمية وأفضل الممارسات في الصناعة (منها تقييمات حماية البيانات حسبما يتطلب القانون وتقييم تهديد الأمن السيبراني الإلكتروني).

تتغير تهديدات الأمن الإلكتروني ومخاطره حول كيفية التعامل مع البيانات (بما في ذلك البيانات الشخصية) بشكل مستمر. ومن الأهمية بمكان أن يتبع موردينا التدابير الفنية والسياسات والعمليات المحددة لحماية بيانات المجموعة وضمان تأمين الوصول إلى أنظمة المجموعة أو معالجة جميع بياناتها وإدارة ذلك بموجب العمليات الموثقة.

بناءً على ذلك، يجب على الموردین:

- الاحتفاظ بجميع سياسات حماية البيانات وأمن المعلومات والأمن السيبراني الإلكتروني، وتحديثها بصفة منتظمة.
- مراقبة الامتثال لهذه السياسات بصفة مستمرة وضمان اتخاذ أي إجراءات تصحيحية على الفور.
- إجراء التحقيق الفوري في المخالفات المحتملة لسياسات حماية البيانات والحوادث الأمنية وإبلاغ المجموعة بأية حوادث من هذا القبيل يمكن أن تؤثر على بيانات المجموعة أو أنظمتها.
- عندما يُطلب تنفيذ ذلك، وضع تلك التدابير التصحيحية التي تتطلبها المجموعة.

تقييم حماية البيانات والمخاطر السيبرانية

يجب على الموردین تقييم المخاطر لمؤسستهم، ومدى تأثير تلك المخاطر على التعامل مع بيانات المجموعة (بما في ذلك البيانات الشخصية) أو الوصول إلى أنظمة المجموعة وبياناتها، بصفة مستمرة.

يجب على الموردین مراعاة المخاطر المترتبة على بيانات المجموعة التي في حوزتهم أو أن أي وصول إلى أنظمة المجموعة يمكن أن يمثل ذلك بموجب نماذج التهديد والمخاطر.



التهرب الضريبي

يجب على الموردين التأكد من امتثالهم لجميع القوانين واللوائح الضريبية السارية في البلدان التي يعملون فيها وأن يتحلوا بالنزاهة والشفافية في التعامل مع السلطات الضريبية.

لا يجب على الموردين تحت أي ظرف التورط في التهرب المتعمد غير القانوني من الضرائب أو تيسير ذلك التهرب نيابة عن غيرهم.

وبناءً على ذلك، يجب على الموردين أن يضعوا التدابير الرقابية السارية للحد من مخاطر التهرب الضريبي أو تيسيره، وتوفير التدريب الملازم والدعم وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات، لضمان فهم موظفيهم لها وتنفيذها بفعالية والإبلاغ عن أي مخاوف.

المنافسة العادلة ومكافحة الاحتكار

نؤمن بالمنافسة الحرة، بما يتوافق وقوانين المنافسة (أو عدم الاحتكار).

وبناءً على ذلك، يجب على الموردين التنافس بطريقة عادلة وأخلاقية، والامتثال لقوانين المنافسة في كل بلد ومنطقة اقتصادية يعملون فيها.



التواصل مع المجموعة

مسؤول التواصل المعتاد بشركة المجموعة

مدير المشتريات بالمجموعة:
procurement@bat.com

قنوات الإبلاغ عن المخالفات:
www.bat.com/speakup

الخطوط الساخنة للإبلاغ عن المخالفات:
www.bat.com/speakuphotlines

للمزيد من المعلومات

يُرجى التواصل مع:

مدير المشتريات بالمجموعة (procurement@bat.com)

(شركة بريتش أميريكان توباكو plc):

Globe House

4 Temple Place

London WC2R 2PG

المملكة المتحدة

رقم الهاتف: +44 (0)207 845 1000